

Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang Banjer



Maart 2025

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang Banjer. Het pedagogisch beleid vormt de basis van de manier van werken binnen bso Banjer. Het biedt kaders voor het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerker en maakt inzichtelijk hoe wij als professional leren, groeien en ontwikkelen.

Bij ons staat de ontwikkeling van het kind centraal en daarbij ook een veilige en plezierige omgeving. We gaan uit van leren door spelen, ervaren en beleven. We sluiten aan bij de interesse en ontwikkelingsfase van elk kind en bieden een plaats waar kinderen op een positieve en brede manier kunnen ontwikkelen.

De voertaal binnen onze bso is Nederlands.

**Waar ouders staat in de tekst wordt omwille van de leesbaarheid ouders en verzorgers bedoeld.*

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Kernwaarden van bso Banjer	4
2. Het bieden van emotionele veiligheid	5
2.1 <i>Veilig en geborgen</i>	5
2.2 <i>Mentor</i>	6
2.3 <i>Wennen bij bso Banjer</i>	6
3. Het bevorderen van persoonlijke competenties	7
3.1 <i>Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling</i>	7
3.2 <i>Ruimte om te spelen en ontwikkelen</i>	7
4. Het bevorderen van sociale competenties	9
4.1 <i>Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling</i>	9
4.2 <i>Ik & jij is samen wij</i>	10
5. Het overdragen van normen en waarden	11
5.1 <i>Kinderen laten kennismaken met normen en waarden van de samenleving</i>	11
5.2 <i>Belonen en corrigeren</i>	11
6. Basisgroepen bso Banjer	12
6.1 <i>Een vertrouwde groep en de middag op de bso</i>	12
6.2 <i>Groepssamenstelling en samenvoegen</i>	13
6.3 <i>Afwijken beroepskracht kind-ratio en achterwacht</i>	15
6.4 <i>Extra opvang</i>	16
7. Medewerkers	17
7.1 <i>Gediplomeerde medewerkers</i>	17
7.2 <i>Expertise van buitenaf</i>	17
7.3 <i>Stagiaires</i>	18
7.4 <i>Externe instanties en opvallend gedrag</i>	19
7.5 <i>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</i>	19
8. Ouderbeleid	20
8.1 <i>Oudercontacten</i>	20
8.2 <i>Oudercommissie</i>	20
8.3 <i>Klachtenprocedure</i>	20

1. Kernwaarden van bso Banjer

Bij bso Banjer streven wij naar een thuissituatie met vaste structuren.

Hieronder geven wij onze streefpunten weer.

- Kinderen kunnen zich bij ons ontspannen na een drukke schooldag. Er is niet veel dat moet en er mag veel. Kinderen kunnen bij ons genieten van hun vrije tijd
- Wij vinden het belangrijk dat elk kind gezien wordt en dat begint als kinderen binnenkomen door ze persoonlijk te begroeten. We eten en drinken gezamenlijk aan tafel en praten over de belevenissen van de dag. We nemen de tijd voor kinderen, zodat ze hun verhaal kwijt kunnen.
- We hebben oog voor de individuele behoeften, talenten en interesses van kinderen en proberen hierop in te gaan en een passend aanbod te creëren waardoor kinderen met plezier naar de bso gaan. Kinderen die naar de basisschool gaan, kunnen goed aangeven wat ze leuk vinden om te doen en praten mee over activiteiten en de dagelijkse gang van zaken.
- Wij zorgen voor een veilige, vertrouwde omgeving waarin kinderen samen of alleen kunnen spelen, ontdekken en bovenal zichzelf kunnen zijn.

In ons pedagogisch beleid staan de vier pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang centraal. Zij vormen de basis van ons werk. Voortbouwend op onze kernwaarden hanteren wij in de volgende hoofdstukken de vier pedagogische basisdoelen uit de wet kinderopvang.

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van sociale competenties
4. Het overdragen van normen en waarden

2. Het bieden van emotionele veiligheid

Inleiding

Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en ontdekt en leert hoe de wereld in elkaar zit door ervaringen op te doen. Het is belangrijk dat ieder kind zich thuis voelt op de bso, zich veilig voelt bij de pedagogisch medewerker en de andere kinderen, zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt. In een emotioneel veilige omgeving durft een kind zichzelf, andere mensen en nieuwe dingen te gaan ontdekken.

Wij bereiden kinderen voor op de middag zodat zij weten wat er gaat komen. Ook geven wij aan wat wij van de kinderen verwachten. Dit doen we door te communiceren over onze verwachtingen en uitleg te geven wanneer nodig. Dit biedt kinderen houvast en veiligheid. Uiteraard ondersteunen wij ze door een geduldige, duidelijke houding aan te nemen. Wij zijn betrokken en beschikbaar op het moment dat het kind dat nodig heeft. Wij houden er rekening mee dat niet ieder kind hetzelfde is en stemmen af op het individuele kind en zijn/haar behoeften. Hieronder wordt een praktijkvoorbeeld gegeven.

Tommy en Sem komen uit school naar de bso. Na het opruimen van hun spullen, gaan ze aan tafel zitten om met de andere kinderen wat te drinken. Tommy vraagt aan de pedagogisch medewerker wat gaan we vandaag doen? De pedagogisch medewerker vertelt de kinderen welke activiteiten zij kunnen doen, waar ze uit kunnen kiezen of ze mogen vrij spelen.

2.1 Veilig en geborgen

Op de bso kunnen kinderen vanuit de veilige basisgroep met vaste pedagogisch medewerker de tijd na school invullen op een manier die bij hun behoeften en talenten past. Dit kan bijvoorbeeld door alleen of samen te spelen. Er is gelegenheid voor vrij spel en er zijn leuke, uitdagende activiteiten. Kinderen komen na een intensieve schooldag naar de bso. Ze hebben zich moeten houden aan de structuur van de klas en zich moeten concentreren op de lesstof. Op de bso willen we kinderen de mogelijkheid geven om na schooltijd ook echt vrij te zijn en deel te nemen aan leuke activiteiten zonder al te veel knellende regels. We proberen steeds een evenwicht te zoeken tussen voldoende structuur en vrijheid voor de kinderen om zich prettig te voelen op de bso. Dit doen we door te kijken naar de individuele behoeften van de kinderen. Geeft een kind aan even wat rustigs te willen doen, gaan we in gesprek met het kind om te bekijken wat het kind graag zou willen doen.

2.2 Mentor

Elk kind op de bso heeft een mentor. De mentor is de pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders. De mentor is op de hoogte van de ontwikkeling van het kind en informeert ouders hierover tijdens de overdracht.

Ouders en kinderen worden op de hoogte gesteld wie hun mentor bij de start van de bso opvang. Wanneer er een wijziging plaatsvindt in wie de mentor is, worden ouders en het kind hier mondeling van op de hoogte gesteld.

2.3 Wennen bij bso Banjer

Voor 4-jarigen die gaan starten op school, geldt dat zij voor zij starten bij de bso vaak even komen kijken met papa of mama. Wanneer ouders vermoeden dat het wennen voor het kind lastig gaat zijn, is er de mogelijkheid dat het kind een paar uur komt wennen op de bso. Zo krijgt het kind de kans om te wennen aan de pedagogisch medewerker, groepsruimte en de andere kinderen.

Wanneer een kind overgaat van de ene naar de andere groep moet een kind en zijn ouders hierop worden voorbereid. Wij informeren ouders van tevoren wanneer een kind kan starten op of doorstromen naar een nieuwe groep. Soms kan het raadzaam zijn om een kind alvast te laten wennen in de nieuwe basisgroep, zodat het kan kennismaken met de andere pedagogisch medewerkers en kinderen. Met de pedagogisch medewerker (mentor) en de ouders wordt bekeken hoe we het kind een goede start op de bso kunnen bieden. De pedagogisch medewerker en de mentor in het bijzonder hebben extra oog voor nieuwe kinderen, ze helpen ze op weg door de situaties te verduidelijken.

3. Het bevorderen van persoonlijke competenties

Inleiding

In de omgang met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers ontwikkelen kinderen persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Kinderen leren steeds beter wat ze willen en kunnen. De pedagogisch medewerker ondersteunt hierbij door een positieve benadering. Wij bewerkstelligen de persoonlijke ontwikkeling onder meer door kinderen de ruimte te geven om deels zelf invulling te geven aan de middag en op ontdekking uit te gaan. Kinderen mogen zelf dingen pakken, zoeken en bedenken. Wij stimuleren kinderen in de zelfredzaamheid en het vinden van oplossingen zodat zij zelf hun grenzen leren kennen en gaan verleggen.

3.1 Kinderen uitdagen in hun persoonlijke ontwikkeling

Een kind dat zich prettig voelt, komt tot spel en ontwikkelt zich spelenderwijs. Een kind leert wanneer het betrokken is, wanneer een activiteit aansluit bij de interesse en ontwikkelingsniveau. We vinden het belangrijk dat kinderen in grote mate zelf kunnen bepalen hoe zij hun middag vormgeven. De pedagogisch medewerker heeft oog voor ieder individueel kind op de groep. Benadert het kind op een respectvolle manier en vanuit interesse. Er wordt ruimte geboden voor de eigen ideeën van het kind, waarbij de pedagogisch medewerker aanmoedigt, stimuleert en uitdaagt. Als een kind aangeeft bijvoorbeeld een kunstwerk te willen maken, speelt de pedagogisch medewerker erop in door vragen te stellen en het kind te helpen. Waar je betrokkenheid ziet, vind je motivatie! De pedagogisch medewerkers kijken naar kinderen, door te observeren. Hierdoor krijgen de pedagogisch medewerkers informatie over een kind, bijvoorbeeld waar het belangstelling voor heeft, wat het kind kan of ervaart. Het biedt mogelijkheden om aan te sluiten bij de behoefte, talent of volgende ontwikkelingsfase. Het betrokken kind uitdagen kan door de activiteit (of welk moment op de dag dan ook) uit te breiden naar het stukje wat het kind nog niet kan. We noemen dit gebied ook wel de zone van de naaste ontwikkeling. Het kind maakt kennis met iets nieuws dat wordt aangeboden en kan oefenen om deze vaardigheid uiteindelijk op zijn eigen tempo onder de knie te krijgen.

3.2 Ruimte om te spelen en ontwikkelen

Banjer vindt het belangrijk dat kinderen zich na een drukke schooldag op de bso kunnen ontspannen en vermaken op een manier die bij hen past. De bso locatie beschikt over verschillende binnen- en buitenruimtes die kinderen alle mogelijkheden bieden om tot spel te komen.

Buiten de vaste momenten in de basisgroep kan er ook gebruik gemaakt worden van andere ruimtes, waar kinderen in hun vrije spel gebruik van kunnen maken. Zo is er een grote buitenruimte en is het mogelijk dat kinderen aan het eind van de dag, wanneer er al een groot aantal kinderen zijn opgehaald, samen te spelen met vriendjes of vriendinnetjes van een andere basisgroep. Dagelijks worden er leuke en uitdagende activiteiten aangeboden, waar kinderen plezier in hebben en waar ze spelenderwijs ook dingen van leren. In hoofdstuk 6.2 wordt ingegaan op het samenvoegen van de groepen.

4. Het bevorderen van sociale competenties

Inleiding

In de groep met andere kinderen leren kinderen communiceren en onderhandelen. Ze leren conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Ze leren rekening houden met anderen en ervaren hun verbondenheid in en met de groep. Er is altijd de mogelijkheid voor het kind zich even terug te trekken. Wij scheppen mogelijkheden voor interactie tussen kinderen zodat zij spelenderwijs hun sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Hierin geven wij het goede voorbeeld. Wij luisteren aandachtig naar kinderen, geven antwoord en sluiten aan bij wat zij ons vertellen. Wij praten 'met' in plaats van 'tegen' de kinderen en signaleren positieve interacties en belonen kinderen hiervoor door het geven van complimenten. Wij noemen de kinderen bij naam. In contact met elkaar geven wij aan hoe je op een positieve en vriendelijke manier met elkaar omgaat.

4.1 Kinderen begeleiden in hun sociale ontwikkeling

Kinderen leren door het omgaan met leeftijdsgenootjes zaken zoals het zich in een ander kunnen verplaatsen (als je speelgoed afpakt van een ander dan heeft een ander verdriet), communiceren, delen, samenwerken en conflicten oplossen. De pedagogisch medewerker heeft een belangrijke taak in de begeleiding hierbij. Veel meningsverschillen spelen zich af in een paar seconden en dan lost het zich vanzelf op. Het is niet de bedoeling dat de pedagogisch medewerker altijd ingrijpt, het is goed om kinderen hierin ruimte te geven zodat zij leren om samen tot een oplossing te komen. De kinderen gaan elk wat anders doen of spelen met elkaar verder. Als het 'conflict' niet onderling wordt opgelost zal de pedagogisch medewerker ingrijpen. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerker ingrijpt in het proces: benoemen wat er gebeurt en de kinderen begeleiden in het vinden van een oplossing. Dit doen we door het stellen van neutrale vragen en het gesprek van de kinderen verbaal te begeleiden. Soms is het nodig om de situatie te beëindigen door kinderen uit elkaar te halen en het voorwerp van het conflict even te verwijderen uit de situatie. Om aan te sluiten bij het kind is het van belang dat er gewerkt wordt met een ik-boodschap, goede lichaamstaal en het bieden van een passend alternatief. Lichaamstaal is belangrijk; zitten op kind-hoogte, oog contact zoeken, het kind aankijken en op die manier aanspreken. Een pedagogisch medewerker die de interacties tussen kinderen goed begeleidt, besteedt niet alleen aandacht aan negatieve interacties en conflicten tussen kinderen, maar reageert ook positief wanneer kinderen positieve interacties en pro-sociaal gedrag laten zien. Ook dit gaat via de ik-boodschap: "Ik vind het leuk om te zien hoe jullie samen aan het tekenen zijn" of "Ik vind het fijn dat jullie Kim ook een handje geven voor de kring. Nu staat zij niet meer alleen".

4.2 Ik & jij is samen wij

Mensen zijn sociale wezens en al vanaf het allereerste begin zie je dat kinderen al interesse hebben in elkaar. In een groep met andere kinderen leren kinderen anderen helpen, leren ze samenwerken, samen delen, begrip tonen, zorg dragen voor elkaar en elkaar troosten. Ze leren conflicten zoveel mogelijk zelf oplossen en rekening te houden met elkaar. Zo leren ze, hoe een plek te krijgen in de groep. De pedagogisch medewerker speelt hierin een belangrijke rol, zij is in haar gedrag een belangrijk voorbeeld voor de kinderen. Positieve communicatie waarbij het gaat om wat goed gaat en waarbij verwoord wordt wat gewenst gedrag is. De pedagogisch medewerker observeert, geeft complimenten en stuurt bij waar nodig.

Ze zorgt voor een positieve groeps sfeer, luistert naar de kinderen en brengt kinderen met elkaar in contact. Kinderen worden niet alleen gelaten in het groepsgebeuren. De pedagogisch medewerker is aan de zijlijn aanwezig en verrijkt het spel en de ervaringen daar waar dat nodig is.

Iedereen is anders

Als kinderen ouder worden gaan ze steeds meer onderlinge verschillen ervaren en hun onderlinge prestaties met elkaar vergelijken. Bij Banjer hoort iedereen erbij. Wij accepteren en respecteren elkaars verschillen. De pedagogisch medewerker heeft oog voor ieder kind en zijn talenten en weet door het aanbieden van allerlei verschillende soorten activiteiten juist dat naar boven te halen wat nodig is om ieder kind te laten stralen.

Vriendschappen

Vriendschap tussen kinderen is waardevol en speelt een belangrijke rol in het leven van opgroeiende kinderen. Het aangaan van vriendschappen geeft plezier, biedt emotionele veiligheid en heeft een positieve invloed op de sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde. Vriendschap ontwikkelt zich tussen kinderen die vaak niet meer dan zes maanden leeftijdsverschil hebben en die dezelfde interesses delen. Banjer kiest er voor om kinderen van dezelfde leeftijdscategorie bij elkaar in een basisgroep te plaatsen. Een vertrouwde relatie tussen kinderen onderling is niet alleen van belang voor de emotionele veiligheid maar ook de basis voor het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

5. Het overdragen van normen en waarden

Inleiding

Bij Banjer dragen we de waarden en normen over die wij belangrijk vinden: er is respect voor elkaar, er wordt rekening gehouden met elkaar, we helpen elkaar, doen elkaar geen pijn, we zijn eerlijk en vragen iets op een vriendelijke manier. Hierin geven wij zelf het goede voorbeeld. Wij benaderen kinderen op een positieve manier en hebben respect voor collega's, ouders, kinderen, dieren maar ook voor spel- en speelmaterialen. Het is belangrijk dat wij laten zien dat wij iedereen in zijn/haar waarde laten. Wij zijn duidelijk en consequent zodat de kinderen weten waar zij aan toe zijn. Daarnaast bespreken wij, afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, maatschappelijke thema's als pesten, andere culturen of duurzaamheid.

5.1 Kinderen laten kennismaken met normen en waarden van de samenleving

Goed doen, doet volgen! Van jongs af aan moeten kinderen de kans krijgen om zich de cultuur, de waarden en normen van onze samenleving eigen te maken. Hun wereld wordt steeds groter, bij Banjer is de basis 'respect voor elkaar en de omgeving'. Openheid, begrip, vertrouwen, solidariteit en je houden aan regels worden bevorderd. Dit doen we simpelweg door het goede voorbeeld te geven.

We hebben een aantal regels bij Banjer waar we ons allen aan houden. Wachten met eten tot iedereen iets heeft, we praten met lege mond, we vragen iets netjes, begroeten elkaar en zeggen elkaar gedag. Het is aan ons om de kinderen te begeleiden in wat wel en niet kan en duidelijk te maken welk gedrag we graag willen zien.

5.2 Belonen en corrigeren

Pedagogisch medewerker 'corrigeren' kinderen op een manier waarbij wij positief gedrag belonen en negatief gedrag - wanneer de situatie het toelaat - negeren. In sommige situaties waarbij kinderen elkaar bijvoorbeeld pijn doen kunnen wij het negatieve gedrag niet negeren, maar in andere gevallen werkt dat heel goed. Een goed voorbeeld is tijdens het eten. Wij willen graag dat de kinderen 'vragen' en niet zeggen 'ik wil' of 'jij moet'. Wanneer de eerste boterham is gegeten en een van de kinderen graag een tweede krijgt, vinden wij het fijn als een kind vraagt: 'Mag ik nog een boterham?' in plaats van 'Ik wil een boterham'. Pedagogisch medewerker belonen het kind dat het netjes vraagt dan ook door te zeggen: 'Wat vraag jij dat netjes, natuurlijk mag jij nog een boterham'. Kinderen die zeggen: 'Ik wil nog een boterham', worden aan het denken gezet wanneer een kind dat het netjes vraagt, door ons wordt beloond voor het op de juiste wijze vragen van iets. Hierbij hoeft je dus niet echt te corrigeren maar kopiëren kinderen veelal positief gedrag.

6. Basisgroepen bso Banjer

Inleiding

Bso Banjer vangt kinderen op van de Openbare basisschool Blaricum en KBS Bernardus. Deze scholen en bso banjer bevinden zich op hetzelfde terrein, waardoor er voor de kinderen geen vervoer nodig is. De kinderen uit groep 3 of hoger lopen zelf naar het centrale gedeelte van de school. De kinderen uit groep 1 & 2 worden door de pedagogische medewerkers opgehaald uit de klassen. Hier worden op dit moment 66 kinderen opgevangen in drie verschillende basisgroepen. Er is ruimte voor maximaal 84 kinderen.

6.1 Een vertrouwde groep en de middag op de bso

Op elke basisgroep werken vaste pedagogisch medewerkers. Dit zorgt voor veiligheid en stabiliteit voor de kinderen, zo kunnen zij zich in een vertrouwde omgeving ontwikkelen. Wanneer de kinderen uit school komen starten zij in hun eigen basisgroep. Er is een gezamenlijk eetmoment en er ruimte om te spelen. Daarna mogen de kinderen zelf kiezen of zij meedoen aan een activiteit, liever buiten spelen of vrij binnen. Hierbij wordt altijd rekening gehouden met de verdeling van pedagogisch medewerker over kinderen. Bijvoorbeeld dat een pedagogisch medewerker binnen blijft en de andere pedagogisch medewerker mee naar buiten gaat. Aan het einde van de middag werken we met een open deuren beleid, zodat de kinderen hun basisgroep kunnen verlaten om in de andere groep te spelen of activiteiten mee te doen. De kinderen hebben altijd de mogelijkheid om terug te keren naar hun basisgroep.

De pedagogisch medewerkers werken actief aan een positief groepsgevoel, zodat kinderen zich verbonden voelen en veilig en geborgen. Samen spelen in grote of kleine groepen wordt gestimuleerd en kinderen worden begeleid in het verwoorden van wat ze wel en niet willen. Dit vergroot voor kinderen de mogelijkheden om samen te spelen, of alleen te spelen als zij daarvoor kiezen.

Vaste rituelen en middag indeling

Wij vinden het belangrijk om vaste groepsrituelen te hebben bij bijvoorbeeld het eten en drink moment als de kinderen van school komen. Er is op de groep veel aandacht voor elkaar. Door te werken met vaste leeftijdsgroepen wordt de emotionele veiligheid van de kinderen bevordert. Door een vertrouwde vast groep, zal het kind gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid helpen ontwikkelen. Ook ontwikkelt het kind zo goede relaties met leeftijdsgenootjes waardoor de persoonlijke en sociale competenties ook worden bevorderd.

Een bso middag ziet er gemiddeld als volgt uit:

14.30 uur	De kinderen komen binnen of worden opgehaald (groep 1 & 2) en worden welkom geheten door de pedagogisch medewerker
14.30/14.45 uur	Gezamenlijk per groep aan tafel om groente te eten en wat te drinken. We luisteren naar de verhalen die de kinderen te vertellen hebben.
15.00 uur	De kinderen mogen kiezen of zij binnen of buiten willen spelen. Buiten spelen wordt gestimuleerd, zeker bij mooi weer
15.45/16.00 uur	Aangeboden activiteit of de kinderen kiezen zelf of zij meedoen met de activiteit of dat zij iets anders willen gaan doen.
16.30 uur	Gezamenlijk snack moment (cracker, rijstwafel etc.) met wat te drinken (water).
17.00 uur	Vrij spel moment
Vanaf 17.00 uur	De eerste ouders komen de kinderen ophalen.

Thomas en Pepijn komen aangesloft met hun rugzak op hun rug, ze kletsen wat over de voetbalwedstrijd van gisteravond. De pedagogisch medewerker begroet de jongens met een high five, waarna de jongens hun tassen en jassen opbergen in hun locker en plaatsnemen aan tafel. Eerst gaan ze wat met de groep eten en drinken, daarna is er ruimte en tijd om een potje te voetballen op het plein rondom de school.

6.2 Groepssamenstelling en samenvoegen

Groepssamenstelling

Wij werken op de bso met drie basisgroepen, alle basisgroepen hebben een eigen ruimte met diverse materialen en speelhoeken. De basisgroepen zijn in reguliere schoolweken als volgt ingedeeld:

Groep en leeftijd	Max. aantal kinderen	Max Pedagogisch medewerkers
Welpjes (4 - 5,5 jaar)	21	2
Cheetas (5,5 tot 7 jaar)	21	2
Tijgers (7+)	30	3

De welpjes en de cheeta's hebben allebei een eigen ruimte in een speelzaal. De tijgers maken gebruik van de aula. Deze drie ruimtes grenzen aan elkaar en kunnen worden afgesloten met een schuifdeur. Kinderen mogen de basisgroep verlaten bij activiteiten die bedoeld zijn voor de gehele bso, bijvoorbeeld wanneer er een workshop wordt gegeven.

Tijdens reguliere schoolweken zetten wij pedagogisch medewerkers in kijkend naar de BKR op basisgroep niveau en houden wij ons aan bovenstaand schema voor de maximaal in te zetten pedagogisch medewerkers. Tijdens vakantieweken en studiedagen kiezen wij ervoor om pedagogisch medewerkers in te zetten naar de behoefte van kinderen. Hierbij houden we rekening met de BKR op locatieniveau. Een voorbeeld hierbij is om twee pedagogisch medewerkers in te zetten als er 10 kinderen verwacht worden op de groep Welpjes en één pedagogisch medewerker in te zetten als er 15 kinderen verwacht worden op de Tijgergroep. Bijvoorbeeld als er op de groep Welpjes kinderen zijn die wat meer aandacht en begeleiding nodig hebben en de kinderen op de Tijgergroep zelfstandiger zijn.

Samenvoegen van de groepen

We streven er naar om de opvang altijd in de vaste groep plaats te laten vinden. In bepaalde situaties is het mogelijk hiervan af te wijken. Bijvoorbeeld door het samenvoegen van de basisgroepen.

De mogelijkheden tot het samenvoegen zijn als volgt:

- Twee of meer basisgroepen kunnen incidenteel worden samengevoegd, bijvoorbeeld in vakantieperiodes.
- Twee of meer basisgroepen kunnen structureel samengevoegd worden met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder. Omdat groepen dan langdurig worden samengevoegd, zit het kind in feite in een andere basisgroep dan de oorspronkelijke basisgroep. Het kind zit in dat geval dus in twee basisgroepen.
- Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in één andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. In dit geval worden groepen niet samengevoegd, maar opgedeeld of gesplitst. Ook hier geldt dat dit alleen mag met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, gedurende een overeengekomen periode.
- Tijdens de bso (spel)activiteiten kunnen kinderen de basisgroep verlaten.

Binnen bso banjer wijken wij structureel van de basisgroepen af op woensdag- en vrijdagmiddag en incidenteel tijdens vakanties en studiedagen. Het structureel afwijken is opgenomen in het opvangcontract dat wij met ouders hebben. Wanneer er incidenteel wordt afgeweken laten wij ouders een toestemmingsformulier tekenen of laten dit bevestigen via mail of app. In het toestemmingsformulier en het bericht via de mail/app staat aangegeven wanneer er afgeweken wordt en naar welke groep. Aan het einde van de middag werken we met een open deuren beleid. Kinderen hebben altijd de mogelijkheid om terug te keren naar de basisgroep. Op woensdag worden de groepen samengevoegd tot één groep op de welpjes en op vrijdag tot twee groepen op de welpjes en de tijgers.

Wij waarborgen de emotionele veiligheid bij het samenvoegen van basisgroepen door kinderen voor te bereiden, we benoemen waar ze naar toe gaan en bij welke pedagogisch medewerker ze terecht kunnen. Doordat wij met een vast team pedagogisch medewerkers werken, kennen de kinderen alle medewerkers en visa versa. Door groepen samen te voegen is er meer keus voor kinderen om samen te spelen met andere kinderen en is er meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun behoeften. Onze ervaring is dat kinderen al snel hun draai vinden, als ze eenmaal vertrouwd zijn met de gang van zaken op de bso. Kinderen gaan vanaf vier jaar naar school en zijn vanuit school al gewend om te verblijven in een groep. Ze vinden zelfstandig hun weg, spelen op het schoolplein, weten de regels en afspraken en tot wie ze zich kunnen wenden met vragen. Deze vaardigheden die de kinderen op school hebben opgedaan, gebruiken zij ook op de bso.

6.3 Afwijken beroepskracht kind-ratio en achterwacht

BKR

Bij bso Banjer houden wij ons aan de BKR. Voor de ratio houden we altijd <https://1ratio.nl/bkr/#/rekentool> aan voor actuele ratio regels. Hieronder beschrijven we hoe we rekening houden met de BKR en de momenten dat we afwijken van de BKR.

Afwijken van de BKR op reguliere dagen

Tijdens reguliere dagen houden wij per groep de BKR-ratio aan. Binnen bso Banjer werken wij met een vast team gediplomeerde, enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Iedere pedagogisch medewerker werkt op een eigen basisgroep. Op reguliere schooldagen mag er 30 minuten afgeweken worden van de BKR, indien deze situatie zich voordoet. Bij bso Banjer is dit niet het geval, doordat alle medewerkers op reguliere dagen van 14.00 uur tot 18.30 uur werken.

Afwijken van de BKR tijdens vakantie- of studiedagen

Tijdens vakantie en studiedagen houden wij rekening met de BKR over de gehele locatie. Tijdens vakantie en studiedagen mogen wij 3 uur per dag afwijken van de BKR. Tijdens de vakantie en studiedagen noteren wij de breng- en haaltijden van de kinderen op de dag lijst. Afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers wat die dag werkt, wijken wij op de volgende momenten af van de BKR:

Aantal pm'ers	1 pm'er	2 pm'ers	3 pm'ers	4 pm'ers
Werktijden	8.00-18.30 uur	8.00-17.30 9.00-18.30	8.00-17.30 8.30-18.00 9.00-18.30	8.00-17.30 8.15-17.45 8.30-18.00 9.00-18.30
Afwijking BKR	Er wordt niet afgeweken	08.00 - 08.30 13.00 - 14.00	08.00 - 08.30 13.00 - 14.30	08.00 - 08.30 13.00 - 14.00

		17.30 - 18.30	18.00 - 18.30	18.00 - 18.30
Voldoen aan BKR	8.00-18.30 uur	08.30 - 13.00 14.00 - 17.30	08.30 - 13.00 14.30 - 18.00	08.30 - 13.00 14.00 - 18.00

Achterwacht

Het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers per groep wordt afgestemd op de aanwezige kinderen. Wanneer iemand alleen op de locatie staat, omdat de BKR dit toelaat is er een achterwacht geregeld. Ten alle tijden kan de directie worden benaderd, die zijn binnen 5 a 10 minuten aanwezig op locatie en betreft de volgende personen: Inge Rozema en Marije Nieboer.

6.4 Extra opvang

Het is mogelijk om een kind incidenteel een extra dag(deel) op te vangen. Naar aanleiding van de vraag zal er in de planning gekeken worden of extra opvang mogelijk is op de gewenste dag. We streven ernaar om het kind binnen de eigen basisgroep op te vangen, dit is het meest vertrouwd. Indien het niet mogelijk is om een kind een extra dag(deel) op de eigen basisgroep te plaatsen kan de ouder overwegen om het kind in een andere groep te plaatsen. Hierbij is het belangrijk dat het aanbod aansluit bij de leeftijd van het kind, een kleuter (welpjes) in de oudste groep (tijgers) opvangen vinden we niet wenselijk. Het ruilen van dagen kan alleen plaatsvinden in dezelfde week en indien de groepsgrootte dit toelaat.

7. Medewerkers

Inleiding

Bij bso Banjer doen we er alles aan om de kwaliteit hoogte houden. Wij vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een veilige en stimulerende omgeving met pedagogisch medewerkers die liefde hebben voor het vak. Op de bso wordt zoveel mogelijk gewerkt met vaste pedagogisch medewerkers. Zo bouwen de pedagogisch medewerkers en de kinderen een goede band op met elkaar.

7.1 Gediplomeerde medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers zijn bij ons gekwalificeerd, beschikken over de juiste opleiding, hebben een Verklaring Omtrent Gedrag en staan ingeschreven in het Persoonsregister Kinderopvang, waardoor er continue screening plaatsvindt. We volgen trainingen en ontvangen coaching o.a. gericht op het aanbieden van activiteiten, de speel/leeromgeving, de ontwikkeling en het gedrag van kinderen. Dit gebeurt tijdens teamvergaderingen, groepsoverleggen en coachmomenten op de groep of individueel. De pedagogisch beleidsmedewerker en coach spelen hierin een belangrijke rol. Bijna alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit zijn van een certificaat kinder- EHBO.

7.2 Expertise van buitenaf

Om kinderen diverse ervaringen op te laten doen bij Banjer, laten we incidenteel mensen komen van buitenaf om samen met de kinderen aan de slag te gaan. Met hun specifieke expertise kunnen zij kinderen betekenisvolle ervaringen op laten doen. Zo beleven kinderen veel plezier met een yogadocent of muzikant. Banjer werkt niet met vrijwilliger of andere volwassene van buitenaf ter ondersteuning. Als er extra ondersteuning gewenst is, zal een directielid bijspringen. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen op het moment dat een kind een ongelukje heeft gehad en de pedagogisch medewerker een extra paar handen kan gebruiken.

Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Daarnaast maken wij zelf ook gebruik van expertise van buitenaf in de vorm van een pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Alle pedagogisch medewerkers hebben recht op 10 uur coaching per jaar op basis van een 36-urige werkweek. Daarnaast heeft bso Banjer één LRK-nummer en recht op 50 uur beleid per jaar. De pedagogisch coach komt op de groepen om "on the job" de medewerkers te coachen in hun vak. Zij reflecteert met pedagogisch professionals (zowel individueel als in teamverband) op het pedagogisch handelen, ondersteunt en stimuleert hen daarbij zodat onze pedagogische kwaliteit blijft groeien. De beleidsmedewerker heeft als de taak het pedagogisch beleid kritisch te bekijken en de nieuwste pedagogische inzichten, verbeterpunten aan te geven en ons beleid daarop verder te ontwikkelen. Samen met de coach zorgen zij voor de juiste

vertaling van ons beleid naar de praktijk. (In het coachplan wordt dit uitgebreid beschreven.)

Het pedagogisch beleid wordt zichtbaar op de werkvloer met behulp van een pedagogisch kwaliteitsboom die de pedagogisch medewerkers zelf invullen. Dit gebeurt tijdens teamvergaderingen of groepsbesprekingen. Aankomend jaar geeft de beleidsmedewerker een training die gaat over de pedagogische kwaliteitsboom en daarna wordt de boom ingevuld tijdens groepsbesprekingen. We proberen het zo concreet mogelijk te maken, zodat het voor iedereen die het leest duidelijk is wat wij belangrijk vinden. Doordat de pedagogisch medewerker er zelf mee aan de slag gaat, ontstaat er bewustwording en zal dit zichtbaar zijn op de werkvloer. Vervolgens staat elk jaar een pedagogisch basisdoel centraal en geven we aandacht aan de pedagogische vormen van inzet; interactie pedagogisch medewerker en kind, de groep, de speel/leeromgeving en de activiteiten.

7.3 Stagiaires

Banjer vindt het belangrijk om studenten die een baan in de kinderopvang ambiëren, een goede leeromgeving te bieden om op deze manier de instroom van nieuw goed opgeleid personeel positief te beïnvloeden. Het kan dus voorkomen dat er een BOL-stagiaire op de werkvloer wordt ingezet. De BOL-stagiaires worden begeleid door een pedagogisch medewerker die dit doet volgens een 'stagebegeleidingsplan'. Stagiaires bieden ondersteuning op de werkvloer, de wijze waarop dat gebeurt hangt af van het leerjaar waarin de stagiaire zit en het niveau dat iemand volgt.

Leren in de praktijk

Stagiaires van een BOL-opleiding zijn boventallig en worden niet ingezet als beroepskracht, dat wil zeggen dat zij werken naast (afhankelijk van de groepsgrootte) een of twee beroepskrachten. Uitzondering hierop is het incidenteel vervangen van de vaste beroepskracht in geval van ziekte, tijdens vakantie van de student of tijdens het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding; dit is alleen mogelijk vanaf het tweede leerjaar, alleen voor studenten niveau drie en vier, op basis van een arbeidsovereenkomst. De stagebegeleider op de groep stelt de mate waarin iemand zelfstandig ondersteunende taken mag uitvoeren vast, op basis van haar eigen bevindingen en informatie van de begeleider vanuit de opleiding. De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerkers en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan ook zelfstandig.

Ook kan zij worden ingezet om mede toezicht te houden op het buitenspelen. Op het moment dat de stagebegeleider en de begeleider vanuit de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt om mee te kunnen kijken.

7.4 Externe instanties en opvallend gedrag

Een rol van de pedagogisch medewerker is het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het observeren van opvallend gedrag bij kinderen. Doordat de pedagogisch medewerker bij Banjer ervaren zijn in hun vak en de kinderen regelmatig zien en meemaken, kunnen zij objectief waarnemen. Eén moment per jaar (zo nodig vaker) wordt er een observatieformulier ingevuld om het welbevinden en de sociale interactie in kaart te brengen. Als kinderen opvallend, onbekend of onverklaarbaar gedrag vertonen, wordt dit besproken met naaste collega's.

De bijzonderheden worden ook tijdens het zes wekelijks- teamoverleg met de pedagogisch coach besproken en vastgelegd. De pedagogisch coach kan de pedagogisch medewerker adviseren of handvatten aanreiken om de situatie te verbeteren. Tevens kan zij coaching op de werkplek aanbieden naar aanleiding van een observatie. Uiteraard wordt van tevoren overlegt met ouders. Samen zoeken wij naar de juiste weg om het kind op de beste manier te kunnen begeleiden, eventueel in overleg met de huisarts, Centrum voor Jeugd en Gezin of het ouder-kind centrum van de GGD. Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden hebben de pedagogisch medewerker een versterkende rol.

7.5 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als pedagogisch medewerkers zijn wij verantwoordelijk voor de veiligheid van de kinderen. Mocht er mogelijk sprake zijn van (een vermoeden van) kindermishandeling of huiselijk geweld, zijn wij als organisatie verplicht om in actie te komen. Bij het maken van het veiligheidsprotocol is uitgegaan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader. Deze is vernieuwd en per januari 2019 met een aanvulling in mei 2024. Hierin staan de stappen die wij als organisatie moeten ondernemen. Wij als organisatie zullen hier dan ook zorgvuldig naar handelen. Daarnaast werken wij volgens het "[Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag](#)" speciaal gemaakt voor de kinderopvangbranche.

Mocht er een vermoeden zijn bij kinderen in de thuissituatie of door één van de medewerkers dan is het van groot belang dat deze twijfel uitgesproken wordt met naaste collega's of binnen het team. Om zo tot een goed besluit te komen. De aandacht functionaris (Marije) kan te allen tijde gevraagd worden en zal mee denken en het proces ondersteunen. Binnen Banjer wordt er meerdere keren aandacht gegeven aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling door de pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Samen met de Pedagogisch medewerker worden de stappen doorgenomen tijdens individuele coaching en op de groep.

8.Ouderbeleid

Inleiding

Het is belangrijk dat ouders de gelegenheid krijgen hun wensen met betrekking tot de opvang van het kind kenbaar te maken aan de pedagogisch medewerkers en dat de pedagogisch medewerkers de ouders kunnen informeren over de tijd dat het kind bij de bso is geweest. Het doel is om de thuissituatie en de kinderopvang voor het kind zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en de ouders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Daarnaast zullen wij ouders betrekken bij de opvang van hun kind door open communicatie over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind.

8.1 Oudercontacten

De momenten bij het brengen (tijdens vakanties/studiedagen) en halen geven gelegenheid tot het uitwisselen van informatie en vragen over het kind tussen ouder en pedagogisch professionals. Wordt het kind door een ander opgehaald of mag het zelf naar huis dan moet dit doorgegeven worden aan de pedagogisch professionals. Zonder bericht wordt het kind niet meegegeven of mag het niet zelf vertrekken. Bso Banjer heeft een rechtstreeks telefoonnummer. Het is altijd mogelijk om te informeren hoe het met het kind gaat of dingen door te geven.

8.2 Oudercommissie

Bso Banjer heeft een oudercommissie die tenminste uit twee bij voorkeur drie leden bestaat. De oudercommissie vergadert gemiddeld twee keer per jaar met de oudercommissie van de kinderopvang en de directie. Daarnaast is er soms ook overleg via de mail. De oudercommissie heeft adviesrecht als het gaat om tariefstelling, pedagogisch beleid en beleidszaken die de ouders en/of kinderen aangaan. Ook hebben zij adviesrecht als het gaat om kwaliteitsbeleid en voeding. De leden van de oudercommissies zijn het aanspreekpunt voor ouders. Zij houden contact met hun achterban. In principe zijn de vergaderingen open voor ouders. Wij streven ernaar dat alle groepen vertegenwoordigd zijn in de oudercommissie.

8.3 Klachtenprocedure

Indien ouders/verzorgers klachten hebben over kinderopvang Banjer gaan wij graag in gesprek om samen te zoeken naar een oplossing. We hopen dat we daarmee de zorgen of ontevredenheden hopelijk snel kunnen wegnemen. Wij streven naar een transparante en gemoedelijke band met ouders/verzorgers. Komen we er samen niet goed uit, dan kunnen ouders een schriftelijke klacht indienen. De klachtenprocedure is te vinden op de website en op te vragen bij de directie. Klachten kunnen ook worden voorgelegd aan de

Geschillencommissie kinderopvang. Informatie over de werkwijze, het reglement en de contactgegevens van de geschillencommissie vind je op hun website.
<https://www.degeschillencommissie.nl>