

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

**BANJER**

# Beleid veiligheid en gezondheid 2019/2020

## BSO Banjer



Kinderdagverblijf Banjer  
Ekelshoek 21  
1261 TT Blaricum

Geactualiseerd in april 2020

## **Inhoudsopgave**

- Inleiding
- Missie en Visie
- Beleidscyclus
- Preventie
- EHBO bij kinderen

### **Veiligheidsbeleid**

- Inleiding
- Grote risico's en maatregelen
- Brandveiligheid
- Ontruimingsplan
- Erkend EHBO-certificaat
- Grensoverschrijdend gedrag
- Achterwachtregeling
- Meldcode kindermishandeling inclusief afwegingskader
- Veiligheid en privacy
- Kinderen leren omgaan met risico's

### **Gezondheidsbeleid**

- Inleiding
- Beschrijven van grote gezondheidsrisico's
- Gezond binnenklimaat
- Gezond buitenmilieu
- Kinderen leren omgaan met gezondheidsrisico's

### **Bijlagen**

- Schoonmaakschema
- Actielijst veiligheid en gezondheid
- Actualiseren veiligheid en gezondheidsbeleid
- Protocol vermissing van een kind

# Veiligheid en gezondheidsbeleid 2019/2020 bso Banjer

## Inleiding

Dit is het beleid van buitenschoolse (bso) opvang Banjer omtrent veiligheid en gezondheid. Dit document is onderdeel van een proces waarbij continu wordt gekeken naar mogelijke kleine en grote risico's en waar wij ons zelf als organisatie kunnen verbeteren om zo de veiligheid te verbeteren. Dit document zal dan ook meebewegen met de behoeften en ontwikkeling van bso Banjer.

Wij willen voor zowel de kinderen als voor onze pedagogisch medewerker(s) (PM) een zo gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en ze leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsbeleid geldt vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen hebben wij de risico-inventarisatie zoals deze voorgaande jaren werd uitgevoerd en ook gelezen door alle PM, als basis gebruikt. Centraal staat hierin de manier van werken die leidt tot een zo gezond mogelijke omgeving.

De directie van kdv & bso is verantwoordelijk voor dit beleid. Een beleid komt pas goed tot zijn recht wanneer iedereen erachter staat en zich betrokken voelt bij de totstandkoming ervan. Wij zullen met alle medewerkers in gesprek blijven over het gezondheidsbeleid om zo ook scherp en alert te blijven t.a.v. veranderingen of verbeterpunten. Hierin is input van alle PM ook heel belangrijk.

Wij hebben ouders middels een nieuwsbrief op de hoogte gebracht van het feit dat er een veiligheid en gezondheidsbeleid is en dat deze terug te vinden is op onze website onder 'Algemeen' (veiligheid en hygiëne). Tevens zullen wij dit beleid 6 wekelijks met alle PM en jaarlijks met de OC evalueren en bijstellen, indien nodig. De evaluatie zal worden genotuleerd zodat wij onze bevindingen altijd kunnen teruglezen. Onze pedagogisch beleidsmedewerker/coach notuleert ieder overleg met de PM. In de actie en actualisatielijst binnen dit beleid, worden alle ondernomen acties en wijzigingen opgenomen en zijn zo terug te lezen voor ouders, beroepskrachten, de OC en andere geïnteresseerden.

## Missie en visie

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is onze missie kinderen op te vangen in een zo gezond mogelijke omgeving waar wij als leidinggevende maar ook de PM verantwoordelijkheid voor dragen. Een zo veilig en gezond mogelijk omgeving bieden doen we onder meer door kinderen af te schermen van grote risico's en ze te leren omgaan met kleine risico's.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven en dit beleid zijn:  
Bewustwording bij alle betrokkenen van mogelijke risico's;  
Het voeren van een goed beleid op grote risico's;  
Het gesprek aangaan met elkaar en alert blijven. Alle PM en de directie zal het beleid ieder jaar doornemen om te bezien of het nog steeds actueel is en indien nodig ook tussentijds aanpassen.

Dit alles met als doel een zo veilig en gezond mogelijke omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen, ze uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Banjer staat voor kinderopvang waar wordt gewerkt vanuit passie voor kinderen en vanuit waar wij een belangrijke bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling, mede-opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en ze leren omgaan met verschillende situaties zijn een belangrijk onderdeel. Een gezonde speel- en leefomgeving vormt de basis van dit alles.

#### Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. De uitkomst hiervan wordt binnen het team besproken. Tijdens een teamoverleg bepalen we wanneer er weer een uitgebreide risico-inventarisatie nodig is. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan met alles wat moet worden aangepakt c.q. aangepast. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De beleidsmedewerker binnen Banjer bewaakt de voortgang hiervan en bespreek ook maandelijks op groepsniveau bijzonderheden ten aanzien van dit beleid en worden ook mogelijke ongevallen die zijn voorgevallen die maand besproken.

#### Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Het is dan ook heel belangrijk dat iedereen haar bijdrage levert. Wanneer er een situatie wordt opgemerkt die mogelijk gevaarlijk zou kunnen zijn is het van belang dat dit wordt gemeld aan de leidinggevende (Marije Nieboer is mede-eigenaar en kwaliteit coördinator) en dat zij dit zo spoedig mogelijk oppakt c.q. oplost. Zo houden wij dit beleid ook actueel. Bij het opstellen van dit beleid zijn ook de PM en de OC betrokken en hebben op- en aanmerkingen kunnen plaatsen.

#### EHBO bij kinderen

Iedere PM binnen het kdv en de bso volgt jaarlijks een herhalingscursus 'EHBO bij kinderen' (Nikta certificering). Daarnaast volgt een heel aantal PM ook jaarlijks een herhalingscursus BHV.

## **Veiligheidsbeleid**

### **Inleiding**

Het veiligheidsbeleid is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen de bso op het gebied van (brand)veiligheid kan gebeuren. Het is een levend document dat ieder jaar en bij bijzonderheden zoals een verbouwing, verandering van de inrichting of na een incident wordt aangepast. In het veiligheidsbeleid zijn, conform de afspraken binnen de Kwaliteit en Innovatie Kinderopvang 2018, worden de grootste risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

### **Grote risico's en maatregelen**

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben wij beschreven, wat wij eraan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

**Fysieke veiligheid:** deze risico's zijn door ons gedefinieerd als groot risico

**Vallen (van hoogte)**

De kans dat een kind valt tijdens het spelen of rennen buiten hebben wij geaccepteerd als een aanwezig en aanvaardbaar risico maar met over het algemeen kleine gevolgen. Wij blijven naar de kinderen toe benoemen dat sommige attributen of meubelstukken niet geschikt zijn om op te klimmen omdat zij ervan af kunnen vallen en wij wijzen ze op het gevaar van vallen tijdens het rennen. Daarnaast is het aan de PM om altijd goed op te blijven letten en in te grijpen wanneer het mis dreigt te gaan.

Onderstaande risico's kunnen wel grote gevolgen hebben.

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind valt van het grote speeltoestel op buitenplein	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Afspraak is dat alleen kinderen van 8 jaar en ouder op het grote speeltoestel op het buitenplein mogen spelen</li> <li>- Kinderen mogen niet met te veel kinderen tegelijk op het speeltoestel spelen. Het is aan de PM om dit goed in de gaten te houden</li> <li>- Kinderen weten dat zij elkaar niet mogen duwen op het speeltoestel, gebeurt dit wel moet de PM ingrijpen en uitleggen dat dit gevaarlijk is</li> <li>- Kinderen mogen het toestel alleen gebruiken waarvoor het bedoeld is.</li> <li>- Speeltoestellen worden jaarlijks op initiatief van het scholencomplex gecontroleerd Wij controleren weer of het scholencomplex deze inspectie laat uitvoeren en vragen een rapportage hiervan.</li> <li>-Wanneer blijkt dat er mankementen aan het toestel zijn wordt dit gerepareerd. Zolang het toestel niet veilig is wordt er niet opgespeeld en zetten wij het af met gevarenlint.</li> </ul>	Doorgaans	<p>Wanneer een kind van dit toestel op het buitenplein valt kunnen de gevolgen echt heel ernstig zijn. Omdat de kinderen die op dit toestel spelen 8 jaar of ouder zijn kun je kinderen na een val heel goed vragen of zij zelf kunnen opstaan. Wanneer zij dit zelfstandig kunnen is er waarschijnlijk niet iets heel ernstigs aan de hand, alhoewel een kind ook een hersenschudding over kan houden aan een harde val. Onderzoek en vraag het kind waar het pijn heeft. Laat het kind even zitten en tot rust komen en koel die plekken die beurs aanvoelen. Wanneer je twijfels hebt over mogelijk letsel kun je het beste de huisarts raadplegen. Bij (zeer) ernstig letsel bel je 112. Informeer de ouders ook goed en volledig over het voorval zodat zij hun kind thuis ook goed in de gaten kunnen houden.</p>

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind valt van speeltoestel op binnenplein	<p>-Dit speeltoestel is eigenlijk van de PSZ en ook geschikt voor onze kleuters van 4-6 jaar</p> <p>- Speeltoestellen worden jaarlijks op initiatief van het scholencomplex gecontroleerd Wij controleren weer of het scholencomplex deze inspectie laat uitvoeren en vragen een rapportage hiervan</p> <p>-Wanneer blijkt dat er mankementen aan het toestel zijn wordt dit gerepareerd. Zolang het toestel niet veilig is wordt er niet opgespeeld en zetten wij het af met gevarenlint.</p>	Doorgaans tijdens het buitenspelen	<p>Wanneer een kind van dit toestel op het binnenplein valt kunnen de gevolgen best ernstig zijn (botbreuken, hersenschudding, open wonden). Omdat de kinderen die op dit toestel spelen 4 jaar of ouder zijn kun je kinderen na een val best vragen of zij zelf kunnen opstaan. Wanneer zij dit zelfstandig kunnen is er waarschijnlijk niet iets heel ernstigs aan de hand, alhoewel een kind ook een hersenschudding of botbreuk over kan houden aan een harde val. Onderzoek en vraag het kind waar het pijn heeft. Laat het kind even bij jou zitten en tot rust komen en koel die plekken die beurs aanvoelen. Wanneer je twijfels hebt over mogelijk letsel kun je het beste de huisarts raadplegen of wanneer het ernstiger lijkt, 112. Wanneer er bloed uit neus of oren komt kan dit duiden op mogelijk hersenletsel. Bel dan gelijk 112. Informeer de ouders ook goed en volledig over het voorval zodat zij hun kind thuis ook goed in de gaten kunnen houden.</p>
Kind valt van schommel	<p>-De afspraak is dat kinderen niet te hoog mogen schommelen. De PM bepaalt wat een goede hoogte is en grijpt in wanneer kinderen te hoog dreigen te gaan</p> <p>- Kinderen mogen niet voor de schommels langs lopen maar moeten naast de schommel staan wanneer zij wachten</p> <p>- Kinderen mogen niet met</p>	Doorgaans tijdens het buitenspelen	<p>Wanneer een kind van de schommel is gevallen vraag je het kind of hij/zij zelf op kan staan. Wanneer een kind dit zelf kan en naar jou toe kan komen lopen is er waarschijnlijk geen heel ernstig letsel, alhoewel een kind ook een hersenschudding of botbreuk over kan houden aan een harde val.</p>

	<p>meerdere kinderen op een enkele schommel. De schommelmand (KBS) is wel geschikt voor 2/3 pers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinderen moeten de touwen van de schommel goed vasthouden tijdens het schommelen</li> </ul>	<p>Onderzoek en vraag het kind waar het pijn heeft. Laat het kind even bij jou zitten en tot rust komen en koel die plekken die beurs aanvoelen. Wanneer je twijfels hebt over mogelijk letsel kun je het beste de huisarts raadplegen of wanneer het ernstiger lijkt, 112. Wanneer er bloed uit neus of oren komt kan dit duiden op mogelijk hersenletsel. Bel dan gelijk 112. Informeer de ouders ook goed en volledig over het voorval zodat zij hun kind thuis ook goed in de gaten kunnen houden.</p>
--	--	--

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
<p>Kind valt van speeltoestel op buitenplein</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kinderen mogen niet met te veel kinderen tegelijk op het speeltoestel spelen. Het is aan de PM om dit goed in de gaten te houden</li> <li>- Kinderen weten dat zij elkaar niet mogen duwen op het speeltoestel, gebeurt dit wel moet de PM ingrijpen en uitleggen dat dit gevaarlijk is</li> <li>- Kinderen mogen het toestel alleen gebruiken waarvoor het bedoeld is.</li> <li>- Speeltoestellen worden jaarlijks op initiatief van het scholencomplex gecontroleerd Wij controleren weer of het scholencomplex deze inspectie laat uitvoeren en vragen een rapportage hiervan.</li> <li>- Wanneer blijkt dat er mankementen aan het toestel zijn wordt dit gerepareerd. Zolang het toestel niet veilig is wordt er niet opgespeeld en zetten wij het af met gevarenlint.</li> </ul>	<p>Doorgaans</p>	<p>Wanneer een kind van een speeltoestel op het buitenplein valt kunnen de gevolgen best ernstig zijn. Omdat de kinderen die op dit toestel spelen 4 jaar of ouder zijn kun je kinderen na een val best vragen of zij zelf kunnen opstaan. Wanneer zij dit zelfstandig kunnen is er waarschijnlijk niet iets heel ernstigs aan de hand, alhoewel een kind ook een hersenschudding of botbreuk over kan houden aan een harde val. Onderzoek en vraag het kind waar het pijn heeft. Laat het kind even lekker bij jou zitten en tot rust komen en koel die plekken die beurs aanvoelen. Wanneer je twijfels hebt over mogelijk letsel kun je het beste de huisarts raadplegen. Bij (zeer) ernstig letsel bel je 112. Wanneer er bloed uit neus of oren komt kan dit duiden op mogelijk</p>



			hersenletsel, bel dan gelijk 112. Informeer de ouders ook goed en volledig over dit voorval zodat zij hun kind thuis ook goed in de gaten kunnen houden.
--	--	--	--

## Verstikking

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind stikt in speelgoed	Biedt speelgoed aan dat is afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen	Doorgaans	Wanneer een kind lijkt te stikken in een stukje speelgoed probeer je dit indien mogelijk te verwijderen. Als dat niet lukt vraag je het kind een paar keer goed te hoesten. Gaat dit niet, sla je het kind (zacht) tussen de schouderbladen op de rug. Mocht dit niet werken pas dan de heimlich methode toe. Iedere PM heeft diploma 'EHBO bij kinderen' en weet hoe te handelen.
Kind stikt in eten	- Zorg dat een kind rustig aan tafel blijft zitten tijdens het eten en niet gaat schrokken en proppen	Doorgaans	Wanneer een kind lijkt te stikken in een stukje eten probeer je dit indien mogelijk te verwijderen. Als dat niet lukt, vraag het kind een paar keer goed te hoesten. Gaat dit niet, sla je het kind (zacht) tussen de schouderbladen op de rug. Mocht dit niet werken pas dan de heimlich methode toe. Iedere PM heeft diploma 'EHBO bij kinderen' en weet hoe te handelen.

## Vergiftiging

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind komt in aanraking met giftige middelen/medicijnen	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Schoonmaakmiddelen staan in de schoonmaakkar van de schoonmakers. Deze staat in een afgesloten kast.</li> <li>- Afspraak is dat de schoonmakers pas na 18.30 uur de bso komen schoonmaken.</li> <li>- Allesreiniger voor de groep staat hoog in de kast, buiten bereik van de kinderen</li> <li>- Tas van PM staan niet binnen handbereik van kinderen maar is opgeborgen op een plek waar kinderen niet bij kunnen komen</li> </ul>	Doorgaans	Wanneer een kind toch in aanraking is gekomen met een giftig middel bellen wij gelijk 112 en geven door -indien wij dit weten- wat het kind binnen heeft gekregen.

## Verbranding

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind verbrandt zich aan hete drank	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Thee en koffie moeten op een veilig plek worden neergezet waar de kinderen niet bij kunnen.</li> <li>- Wanneer je met de kinderen aan tafel zit zet je de thee dichtbij je en ben je heel alert dat de kinderen niet in de buurt van thee/koffie komen. Je vertelt ze ook dat er thee/koffie op tafel staat</li> <li>- Drink geen thee/koffie wanneer een kind op schoot zit</li> <li>- Kinderen mogen niet zonder PM in de keuken komen</li> </ul>	Doorgaans	Wanneer een kind onverhoopt toch hete drank over zich heeft gekregen moet indien mogelijk het kledingstuk worden verwijderd en moet de wond worden gekoeld met lauw, stromend water voor de periode van minimaal 10 minuten. Bij ernstige verbranding/2 <sup>e</sup> graad brandwond bel je 112.
Kind verbrandt door de zon	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Wij mijden de zon op het heetst van de dag (12-15 uur)</li> <li>- Kinderen worden regelmatig ingesmeerd met factor 50</li> <li>- Er zijn parasols om de schaduw op te kunnen zoeken</li> <li>- Bij sterke zonkracht eventueel het T-shirt aanlaten</li> </ul>	Tussen april eind september	Wanneer een kind verbrand is door de zon koelen wij de rode plek met behulp van een koude, schone washand. Bij ernstige verbranding bel je de huisarts voor advies.

## Verdrinking

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind verdrinkt in zwembadje	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Indien er zwembadjes opstaan zit daar altijd een PM naast zodat de kinderen niet zonder toezicht zijn</li> <li>- Wij gaan niet met kinderen naar een openbaar zwembad maar kiezen er eerder voor een sproeier op te zetten om zo verkoeling te kunnen bieden</li> <li>- Vul de zwembadjes niet te vol</li> </ul>	Zomers bij hoge temperaturen	<p>Wanneer een kind kopje onder gaat in het zwembadje haal je het kind direct uit het water. Wanneer het kind proestend uit het water komt bel je voor de zekerheid de huisarts voor advies. Wanneer een kind niet reageert leg je het op de rug en check je of een kind bij bewustzijn is. Zo niet, bel je direct 112, zeg je dat kind te water is geraakt, en buiten bewustzijn is en start je met de reanimatie. Alle PM hebben een cursus 'EHBO bij kinderen' gevolgd en weten hoe te handelen.</p>
Kind verdrinkt in water/sloot in de omgeving	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Er wordt alleen gewandeld buiten het terrein van bso Banjer wanneer de PM dit veilig achten</li> <li>- Tijdens het wandelen is de afspraak dat kinderen 2 aan 2 lopen</li> <li>- Er loopt een PM voorop en een PM achterop zodat je altijd zicht hebt op de kinderen</li> <li>- Kinderen wordt verteld bij het naar buiten gaan wat de mogelijke gevaren kunnen zijn en wanneer je bij water in de buurt komt zijn de PM extra alert</li> </ul>		<p>Wanneer een kind kopje onder gaat in buitenwater/sloot haal je het kind direct uit het water. Wanneer het kind proestend uit het water komt bel je voor de zekerheid de huisarts voor advies. Wanneer een kind niet reageert leg je het op de rug en check je of een kind bij bewustzijn is. Zo niet, bel je direct 112, zeg je dat kind te water is geraakt, en buiten bewustzijn is en start je met de reanimatie. Alle PM hebben een cursus 'EHBO bij kinderen' gevolgd en weten hoe te handelen.</p>

**Sociale veiligheid:** deze risico's zijn door ons gedefinieerd als groot risico

**Vermissing**

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind wordt vermist op de opvang	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De voordeur is dicht tot 16.30 uur wanneer de eerste kinderen worden opgehaald</li> <li>- Kinderen groep 1-2 mogen niet zonder PM van de groep</li> <li>- Wanneer kinderen (vanaf groep 3) naar de wc moeten, vermeld de PM dat zij direct moeten terugkomen en niet door de school mogen dwalen</li> <li>- Wanneer een kind (vanaf groep 3) niet binnen 5 minuten terug is van het wc-bezoek gaat een PM polshoogte nemen</li> <li>- Met kinderen uit groep 1-2 wordt meegegaan naar de wc</li> <li>- Wanneer een andere persoon dan de ouder het kind komt halen mag dit alleen wanneer de ouder dit aan ons heeft doorgegeven, zo niet bellen wij de ouder voor een check, kinderen worden niet aan onbekende personen meegegeven</li> <li>- Dag lijsten moeten goed worden bijgehouden zodat de PM op de hoogte is van wie zij die dag op de groep opvangt</li> <li>- Wij voldoen aan de BKR</li> <li>- Bij uitstapjes buiten het terrein moeten de kinderen volgens de dag lijst worden geteld. Dit gebeurt bij aankomst en vertrek.</li> <li>- Kinderen dragen bij uitjes een hesje met daarop het telefoonnummer van Banjer</li> </ul>	Doorgaans	Wanneer een kind vermist wordt op de opvang treedt het protocol 'vermissing van een kind' in werking waarin beschreven staat hoe er gehandeld moet worden. Dit protocol is bijgesloten als bijlage.

Kindermishandeling	<p>-Wij hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief het afwegingskader. Het is belangrijk om bij een vermoeden hiervan het stappenplan goed te doorlopen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De meldcode wordt intern regelmatig besproken</li> <li>- Er is een cursus 'Meldcode en grensoverschrijdend gedrag' gevolgd door alle PM en deze wordt/is voor een tweede keer herhaald zodat alle PM hier heel scherp op blijven en weten hoe te handelen</li> <li>- Vier ogen principe</li> <li>- PM hebben VOG</li> </ul>	Doorgaans	Het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader moet worden gevolgd. Marije is aandachtsfunctionaris en zij begeleid het stappenplan
Grensoverschrijdend gedrag	<p>-Wij hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief het afwegingskader</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Overbrengen van normen en waarden op de kinderen zodat zij weten waar de grenzen liggen</li> <li>- Wij leren kinderen mondig te zijn en voor zichzelf op te komen wanneer zij in een situatie belanden waarin zij zich niet prettig voelen</li> <li>- Wij creëren een band met de kinderen waarin zij zich veilig voelen en ons om hulp durven vragen</li> </ul>	Doorgaans	Het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader moet worden gevolgd. Marije is aandachtsfunctionaris en zij begeleid het stappenplan. Wanneer kinderen grensoverschrijdend gedrag naar elkaar toe tonen is het aan de PM om hier adequaat op in te spelen

## **Brandveiligheid**

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf. Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij binnen ons kinderdagverblijf geen gebruik kaarsen of snel ontbrandbare materialen.

- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen worden gelijk meegegeven naar huis;
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd;
- Op de locatie zijn er altijd een of meerdere medewerkers aanwezig die in het bezit zijn een BHV-certificaat.
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd vrij zodat bij calamiteiten de gang niet geblokkeerd is. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.

## **Ontruimingsplan**

Wanneer een ongeval of situatie vraagt tot ontruiming gaan wij hiertoe over. Op onze locatie ligt een ontruimingsplan. Dit plan is geschreven om een eventuele evacuatie goed te doen verlopen. Tijdens de ontruiming nemen de PM de kinderen mee naar buiten, tezamen met de benodigde kind gegevens. Het streven is om minimaal 1 keer per jaar een ontruimingsoefening te houden. Aan het einde van zo'n oefening wordt er een verslag gemaakt met verbeterpunten voor een volgende ontruiming.

## **Geldig erkend EHBO-certificaat**

Mocht er toch een ongeluk of incident gebeuren, dan is er altijd een medewerker binnen de bso aanwezig die beschikt over een geldig EHBO-certificaat (Nikta). Zo weet iedereen hoe te handelen.

## **Grensoverschrijdend gedrag**

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: 'iedere vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor mogelijk ernstige schade kan worden toegebracht in de vorm van fysiek of psychisch letsel'. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van de bso. Of grensoverschrijdend gedrag nu regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- kind en kind
- ouder/verzorger en kind en vice versa
- medewerkers, stagiaires en kind en vice versa
- medewerker en medewerker
- ouder en medewerker en vice versa

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden. Bij Banjer heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct mogen zeggen als zij bepaald gedrag ervaren dat zij niet wenselijk vinden en dit gedrag ook benoemen. Bijvoorbeeld 'Stop, ik wil niet dat je me duwt', dan weet de ander precies wat hij niet moet doen. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring);
- We hanteren de BKR zodat er voldoende toezicht is;
- Medewerkers weten hoe zij moeten handelen wanneer een kind een ander kind iets aandoet;
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij bespreken de meldcode regelmatig op groepsniveau of binnen een cursus;
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Medewerkers worden bijgeschoold op thema's van grensoverschrijdend gedrag, huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij hebben november 2017 een cursus 'Meldcode' gevolgd en in februari 2019 volgen wij wederom een cursus 'Grensoverschrijdend gedrag en Meldcode inclusief afwegingskader'.

### Kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en leren ze aan te geven dat zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen zonder een oordeel te vellen.

### Open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken

Wij vinden het belangrijk dat we bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag elkaar hierop durven aan te spreken en dit bespreekbaar maken met de leidinggevende. Tijdens sommige teamvergadering is het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag (van kinderen en volwassenen) een onderdeel op de agenda.



### **Achterwachtregeling**

Banjer maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een PM hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen buitenschoolse opvang Banjer. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn wanneer er wordt voldaan aan de BKR, maar moet wel binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn. Wanneer wij niet voldoen aan de BKR en er maar een PM aanwezig is, zorgen wij ervoor dat er een andere volwassene in het pand aanwezig is. Voorbeeld hiervan is 10-20 kinderen bij de bso, PM heeft 30 minuten pauze. Op dat moment is er maar één PM aanwezig.

Inge Rozema en Marije Nieboer zijn de achterwacht voor kdv & bso Banjer. Tijdens kantooruren (maandag, dinsdag, donderdag) is één van deze personen altijd aanwezig. Op woensdag en vrijdag is Inge Rozema er tot 12.30 uur. Na kantooruren zijn Inge Rozema of Marije Nieboer in de mogelijkheid om binnen 10 minuten bij Banjer te zijn. De personen die als achterwacht dienen zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma en een BHV-diploma en op de hoogte van het calamiteitenplan.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Inge Rozema, 06-30363969
- Marije Nieboer 06-14367921

### **Meldcode kindermishandeling inclusief afwegingskader**

Marije Nieboer is aandachtfunctionaris bij kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Banjer en Marietta Hilhorst is pedagogisch coach en beleidsmedewerker. Zij draagt er zorg voor dat de meldcode intern actueel blijft.

Wij zijn in het bezit van en werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de vijf stappen van de meldcode te werk.

## **Veiligheid en privacy**

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Het aantal meldingen dat bij het Meldpunt Kinderporno is binnengekomen over bewerkt beeldmateriaal van kinderen neemt steeds verder toe. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders/ verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake.
- Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.
- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is

## **Kinderen leren om te gaan met aanvaardbare risico's**

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger. Veel afspraken herhalen wij meerdere malen per dag om kinderen bewust te maken.

We leren kinderen:

- Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen;
- Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend;
- Dat speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, moet worden opgeruimd om zo te voorkomen dat kinderen struikelen doordat er te veel op de grond ligt;
- Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is ;
- We stoeien niet vlakbij tafels maar op een open plek waar geen meubilair staat
- Geen speelgoed (groot of klein) in hun mond te stoppen;
- Voorzichtig te zijn bij het rennen en voetballen etc. buiten en goed op te letten dat zij geen andere kinderen omverrennen;
- Rekening te houden met elkaar en elkaar en jezelf geen pijn te doen. Daarnaast respect te hebben voor een andere mening;
- Aan te geven wanneer zij iets niet leuk of fijn vinden;
- We leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is, ook door het goede voorbeeld te geven;

## Gezondheidsbeleid

### Inleiding

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen onze bso. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt. Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

De volgende onderstaande gezondheidsrisico's zijn gedefinieerd als grote risico's:

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Verspreiding van en besmetting met ziektekiemen (via oppervlakken/lucht/water/zand/dieren)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Zorg voor een goede handhygiëne voor het bereiden van eten, na hoesten en niezen, na braaksel, na wondverzorging, na contact met dieren</li> <li>- Zorg voor een goede ventilatie</li> <li>- Zand in de zandbakken wordt 2x per jaar vervangen</li> <li>- Water in zwembadjes wordt 1x per dag verversd of vaker indien nodig</li> <li>- Kinderen of PM die ziek zijn horen thuis te blijven om zo verspreiding te voorkomen</li> <li>- Zorg voor een hygiënische en schone speel/leefomgeving</li> <li>- Zorg voor schoon textiel</li> <li>- Zorg voor schoon speelgoed</li> </ul>	Doorgaans	Wij hanteren een 'handen was protocol' waarin beschreven staat hoe en wanneer je je handen moet wassen. Op deze manier proberen wij het overdragen van ziektekiemen te beperken. Er is een extern schoonmaakbedrijf dat na de bso is gesloten alle ruimten schoonmaakt. Voor datgene dat het schoonmaakbedrijf niet schoonmaakt is een schoonmaakschema aanwezig waarin beschreven staat wat wanneer moet worden gereinigd. Daarnaast is een protocol 'ziekte' waarin beschreven staat wanneer PM een kind moeten laten ophalen om zo ook besmetting naar andere kinderen of PM toe te voorkomen c.q. beperken
Kruisbesmetting/voedselvergiftiging	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verwarm het eten tot een kerntemperatuur van 75 graden zodat mogelijke bacteriën worden gedood</li> <li>- Thermometer moet na meting middels alcoholdoekje worden schoongemaakt</li> <li>- Eten dat uit de koeling komt moet binnen 30 minuten worden teruggezet in de</li> </ul>	Doorgaans	Wij hanteren een protocol 'voedselbereiding' waarin beschreven staat hoe wij het voedsel op een veilige manier kunnen verwarmen en bereiden (koude maaltijden als brood, fruit)

	koeling of binnen 2 uur worden genuttigd - Al het eten in de koeling moet worden afgesloten middels een bakje of afgesloten zakje - Fruit en groente moeten voor het schillen goed worden gewassen - Hanteer goede handhygiëne voor het bereiden van voedsel - Koelkasten moeten een temperatuur hebben tussen de 4-6 graden. Deze wordt wekelijks gemeten en genoteerd		
Kans op uitdroging	-Geef kinderen regelmatig en tijdens de warme zomer periode extra te drinken - Geef kinderen wanneer zij diarree of koorts hebben of hebben gebraakt extra vocht	Zomerperiode maar wanneer het diarree of braken betreft: Doorgaans	Wanneer blijkt dat kinderen ziek zijn omdat zij moeten braken of diarree en/of koorts hebben moeten zij worden opgehaald door de ouder(s). Om te voorkomen dat kinderen uitdrogen dienen wij zolang zij nog bij Banjer zijn extra vocht toe.

### Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Bij de bso is een ventilatiesysteem aanwezig dat bovenstaande in alle ruimtes reguleert (behalve de opbergruimtes).

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij 'verse' lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.
- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van tussen de 18 en 21 graden.

- Wanneer er iets mis is met de cv of de ventilatie nemen wij direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.
- Het ventilatiesysteem wordt wanneer nodig gereinigd.
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:  
Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten;  
Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats d.m.v. parasols;  
Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet op een dorstgevoel;  
Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00 uur).

#### Frisse lucht

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen);
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt;
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, verfafbijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn;
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur;

## Een gezond buitenmilieu

### Schoonhouden buitenruimte

Wanneer kinderen buitenspelen checkt de PM altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit indien mogelijk, direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de veiligheid en gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

### Teken en insectenbeten

Als er een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekentang of pincet.

- Pak de teek zo dicht mogelijk bij de huid vast. Knijp niet in het lichaam van de teek;
- Maak een rustige trekkende beweging waardoor de teek los komt en de teek de huid moet loslaten;
  - Gebruik je een **pincet**, trek de teek dan in een rechte beweging van de huid;
  - Gebruik je een **tekentang**, volg dan de gebruiksaanwijzing. Daarin staat of je de teek recht of draaiend van de huid moet trekken;
- Zorg dat er geen delen van de teek in de huid achterblijven: dat kan ontstekingen veroorzaken;
- Noteer de plaats op het lichaam en de datum waarop de teek gebeten heeft. Je kunt de plek ook met pen of stift omcirkelen.;
- Pas als de teek weg is, ontsmet je de plek met ontsmettingsmiddel;
- Geef ouders door dat het kind een tekenbeek had en laat ze alert blijven. Wanneer de plek groter en/of roder van kleur wordt geef dan het advies de huisarts te raadplegen.

Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden en buiten worden geen zoetigheden genuttigd (limonade, ijsjes etc.).

- Verwijder als dat mogelijk is de angel en zuig het gif uit de plek waar gestoken is;
- Koel de plaats van de steek met een nat kompres of een coldpack;
- Gebruik eventueel een zalf tegen de huidirritatie, Neem contact op met de huisarts als de steekplaats erg dik wordt;
- Als je een kind in mond of keel is gestoken: bel of laat 1-1-2 bellen en laat je het kind, afhankelijk van de leeftijd zuigen op een ijsblokje om zwelling tegen te gaan;
- Allergische reactie? Bel 1-1-2 bij heftige benauwdheid, shockverschijnselen en/of bij zwelling in nek-hals gebied.

### **Gezondheid: kinderen leren omgaan met risico's**

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt, zelf het goede voorbeeld te geven en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons dagverblijf nog gezonder.

We leren kinderen:

- Wanneer zij hun handen moeten wassen. Nu met Covid-19 moeten kinderen nog vaker en beter wassen of wij spuiten de handen in met hand alcohol.
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten maar in hun ellenboog.
- Dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken .

Bijlage  
Schoonmaakschema

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
<b>Speelruimten</b>					
Speel- en werkvlakken (stoelen, tafels)	X				nat schoonmaken
Kasten/planken binnen reikhoogte			X		nat schoonmaken
Kasten/planken buiten reikhoogte				4 x per jaar	nat schoonmaken
Speelgoed : niet in de mond			X	kapot speelgoed moet weg	nat schoonmaken
Knuffelbeesten			X		wassen 60 graden
Verkleedkieren			X		wassen 60 graden
Thermometer					Hoesjes en alcoholdoekje.
Theedoeken/handdoeken	X				



Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Keuken					
Kastjes			X		nat schoonmaken
Aanrecht / wasbak	X				nat schoonmaken
Koelkast				1 x per 2 weken	nat schoonmaken
Magnetron / oven				na gebruik	nat schoonmaken
Keukenmaterialen				na gebruik	nat schoonmaken
Snijplank				na gebruik	nat schoonmaken

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Buitenruimte					
Zandbak				Ieder jaar 2x schoon zand	
Buitenspeelgoed				4 x per jaar	nat schoonmaken

## Bijlage 2: actielijst veiligheid en gezondheid

Omschrijving	Laatst gedaan	Wanneer opnieuw
Check op speeltoestellen	In sept '18 laatste rapport ontv	Eind '19 controle op initiatief school
Deurstrip binnenplein kapot	Juli 2019	Wanneer deze weer kapot is
Lekkage in speelzaal	Doorgegeven aan school in sept	Wederom in oktober, actie in Dec.
Hygiëne maatregelen Covid-19	Vanaf medio maart tot heden	Doorlopend zolang Covid-19 heerst

### Bijlage 3: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen de bso, constatering of bij incidenten wordt aangepast. Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
November 2018	Inspectierapport GGD 2018

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
Januari 2019	Na overleg met GGD

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
Juli 2019	Vervangen deurstrip bij achterdeur naar binnen speelplein

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
December 2019	I.v.m. schilderbeurt en vervangen kozijnen speelzaal n.a.v. een lekkage

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
Maart/april	Aanpassing hygiëne maatregelen i.v.m. Covid-19. Wij laten kinderen bij binnenkomst 20 seconden lang handen wassen of spuiten de handen in met handalcohol. Wij proberen zo veel als mogelijk de 1,5 meter afstand te bewaren tot elkaar en de kinderen. Ouders mogen niet meer naar binnen maar bellen aan wanneer zij hun kind komen halen. Wij lopen mee naar de deur om het kind zelfstandig naar de ouder te laten lopen om zo de 1,5 meter te kunnen bewaren.



## **Bijlage 4: Protocol Vermissing van een kind**

### **Inleiding**

1. Wat verstaan wij onder 'vermissing van een kind'

1.1 Wanneer is de kans het grootst dat een kind vermist wordt

2. Preventief beleid

3. Stappenplan vermissing

3.1 Stappenplan vermissing kind tijdens de opvang

3.1.1 Wanneer het vermiste kind terecht is

3.2 Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang

## Inleiding

Ondanks de voorzorgsmaatregelen die wij treffen en het feit dat wij alert zijn, kunnen kinderen aan de aandacht ontsnappen, wegkruipen of weglopen.

Ieder kind dat zoek is, wekt grote ongerustheid op en er kan gemakkelijk paniek uitbreken.

Daarom is er een protocol opgesteld, zodat we doelgericht kunnen handelen en tegelijk het overzicht kunnen behouden. Dit protocol geldt voor zowel het kdv als de bso.

In het protocol is omschreven hoe wij het risico op vermissing kunnen minimaliseren. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er voor de verschillende scenario's stappen omschreven om efficiënt te kunnen handelen.

# 1. Wat verstaan wij onder 'vermissing van een kind'

- Als een kind tijdens het verblijf op ons kinderdagverblijf of de bso zoekraakt.
- Het kind zonder toestemming meegenomen is door een onbevoegde persoon.

## 1.1 Wanneer is de kans het grootst dat een kind vermist wordt

Voor de bso geldt:

- Bij het halen van de kinderen uit de klas 1/2.
- Bij het zelfstandig buiten spelen (met zelfstandigheidsverklaring).
- Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen.
- Tijdens een uitstapje.

Voor het kdv geldt:

- Tijdens een uitstapje.
- Wanneer er bij het halen van het eigen kind, per ongeluk een ander kind achteraan loopt en mee naar buiten gaat terwijl de ouder dit niet door heeft.

## 2. Preventief beleid

- Elke pedagogisch medewerker (PM) op de groep weet hoeveel kinderen en wie er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden via de dag lijsten. Wanneer een kind er is wordt een vinkje of krul voor de naam gezet zodat wij weten dat het kind aanwezig is. Wanneer een kind is opgehaald, streep je de naam door zodat je weet dat het is opgehaald.
- Wanneer de kinderen uit groep 1-2 door ons uit de klas worden opgehaald moet de PM vertellen dat het belangrijk is dat de kinderen bij elkaar en de PM blijven zodat wij elkaar niet kwijt raken.
- Ouders wordt verteld, tijdens de intake en het informatieboekje van kdv en bso Banjer, dat zij voor 9.00 uur (kdv) en voor 14.00 uur (BSO) moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- Ouders geven aan wie het kind komt ophalen.
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is dat dit goed is. In geval van twijfel wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming.
- Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heen gaan (bso). Bijvoorbeeld: de wc. Kinderen op het kdv verblijven uitsluitend op de groepsruimte.
- Met de kinderen worden goede en duidelijke afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen (bso). Het is aan de PM om hier ook toezicht op te houden.
- PM zijn op de hoogte welke kinderen toestemming hebben om alleen buiten te spelen (bso). Ouders hebben dan ook een zelfstandigheidsverklaring ingevuld.

- De PM is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen en houdt dit goed in de gaten.
- De PM zorgt er voor dat een invalkracht c.q. stagiaire goed op de hoogte is van deze preventieve maatregelen.

### **3. Stappenplan vermissing**

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

#### **3.1 Stappenplan vermissing van een kind tijdens de opvang**

- Meld aan je directe collega op de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind. Schakel hierbij ook direct de hulp in van het aanwezige directielid Inge en/of Marije.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst alle ruimtes, gangen, slaapkamers & wc's etc. Roep in de tussentijd de naam van het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten het terrein van Banjer wordt gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Bel ook weer gelijk naar Inge of Marije voor assistentie en zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen. Een PM gaat zoeken en de andere PM blijft bij de kinderen.
- Vraag voorbijgangers of zij een kind hebben gezien en omschrijf het uiterlijk van het kind hierbij en geef ook de leeftijd aan.
- Na 10 minuten zoeken stelt een van de directieleden ouders op de hoogte van de vermissing.
- Wanneer je op een andere locatie bent moet een van de PM de organisatie van het speeltuin, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze kunnen het kind dan omroepen of collega's inschakelen uit te kijken naar het vermiste kind.
- Wanneer je na 20 minuten zoeken het kind niet hebt gevonden, licht je de politie in.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die jouw contactpersoon is.
- De politie zal de zoektocht over gaan nemen.



### **3.1.1 Wanneer het vermiste kind terecht is**

- Informeer je alle betrokkenen (eerste de ouders) die weten dat het kind vermist is.
- Informeer je de politie wanneer deze ingeschakeld is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, evalueer dit met collega's tijdens een overleg en pas het veiligheid en gezondheidsbeleid aan zodat een herhaling voorkomen kan worden.

### **3.2 Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang**

- Vraag collega's en leidinggevenden of zij iets weten m.b.t. het kind. Heeft een ouder gebeld of gemaild en het kind afgemeld?
- Wanneer het bso kinderen betreft wordt er contact opgenomen met school of het kind daar wel is geweest.
- Wanneer een kind niet aankomt bij Banjer, terwijl het wel verwacht wordt, wordt er eerst contact met ouders opgenomen of het kind daadwerkelijk aanwezig zou moeten zijn.
- Wanneer het kind wel op school was maar school nu niet weet waar het kind is, wordt eerst gezocht op het omliggende schoolplein. Wanneer het kind ook daar niet wordt gevonden zal een PM verder binnen het schoolgebouw gaan zoeken, een andere PM vraag klasgenoten die ook bij de bso zitten na en neemt na 10 minuten zoeken contact op met de ouders om de vermissing te melden.
- Wanneer niemand weet waar het kind is wordt het stappenplan 3.1 'vermissing van een kind tijdens de opvang' gevolgd.