

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang

BANJER

Beleid veiligheid en gezondheid 2019

KDV Banjer



Kinderdagverblijf Banjer
Ekelshoek 21
1261 TT Blaricum

Geactualiseerd op 11 januari 2019

Inhoudsopgave

- Inleiding
- Missie en Visie
- Beleidscyclus
- Preventie
- EHBO bij kinderen

Veiligheidsbeleid

- Inleiding
- Grote risico's en maatregelen
- Brandveiligheid
- Ontruimingsplan
- Erkend EHBO-certificaat
- Grensoverschrijdend gedrag
- Vier ogen principe
- Achterwachtregeling
- Meldcode kindermishandeling inclusief afwegingskader
- Veiligheid en privacy
- Kinderen leren omgaan met risico's

Gezondheidsbeleid

- Inleiding
- Beschrijven van grote gezondheidsrisico's
- Gezond binnenklimaat
- Gezond buitenmilieu
- Kinderen leren omgaan met gezondheidsrisico's

Bijlagen

- Schoonmaakschema
- Actielijst veiligheid en gezondheid
- Actualiseren veiligheid en gezondheidsbeleid
- Protocol vermissing van een kind

Veiligheid en gezondheidsbeleid 2019 kdv Banjer

Inleiding

Dit is het beleid van kinderdagverblijf Banjer omtrent veiligheid en gezondheid. Dit document is onderdeel van een proces waarbij continu wordt gekeken naar mogelijke kleine en grote risico's en waar wij ons zelf als organisatie kunnen verbeteren om zo de veiligheid te verbeteren. Dit document zal dan ook meebewegen met de behoeften en ontwikkeling van kdv Banjer.

Wij willen voor zowel de kinderen als voor onze pedagogisch medewerker(s) (PM) een zo gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving bieden waarbij de kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en ze leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsbeleid geldt vanaf 1 januari 2019. Om tot dit beleidsplan te komen hebben wij de risico-inventarisatie zoals deze voorgaande jaren werd uitgevoerd en ook gelezen door alle PM, als basis gebruikt. Centraal staat hierin de manier van werken die leidt tot een zo gezond mogelijke omgeving.

De directie van kdv & bso is verantwoordelijk voor dit beleid. Een beleid komt pas goed tot zijn recht wanneer iedereen erachter staat en zich betrokken voelt bij de totstandkoming ervan. Wij zullen met alle medewerkers in gesprek blijven over het gezondheidsbeleid om zo ook scherp en alert te blijven t.a.v. veranderingen of verbeterpunten. Hierin is input van alle PM ook heel belangrijk.

Wij hebben ouders middels een nieuwsbrief op de hoogte gebracht van het feit dat er een veiligheid en gezondheidsbeleid is en dat deze terug te vinden is op onze website. Tevens zullen wij dit beleid jaarlijks met alle PM en de OC evalueren en bijstellen, indien nodig. De evaluatie zal worden genotuleerd zodat wij onze bevindingen altijd kunnen teruglezen.

Missie en visie

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) is onze missie kinderen op te vangen in een zo gezond mogelijke omgeving waar wij als leidinggevende maar ook de PM verantwoordelijkheid voor dragen. Een zo veilig en gezond mogelijk omgeving bieden doen we onder meer door kinderen af te schermen van grote risico's en ze te leren omgaan met kleine risico's.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven en dit beleid zijn:

Bewustwording bij alle betrokkenen van mogelijke risico's;

Het voeren van een goed beleid op grote risico's;

Het gesprek aangaan met elkaar en alert blijven. Alle PM en de directie zal het beleid ieder jaar doornemen om te bezien of het nog steeds actueel is en indien nodig ook tussentijds aanpassen.

Dit alles met als doel een zo veilig en gezond mogelijke omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen, ze uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

Kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Banjer staat voor kinderopvang waar wordt gewerkt vanuit passie voor kinderen en vanuit waar wij een belangrijke bijdrage willen leveren aan de ontwikkeling, mede-opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en ze leren omgaan met verschillende situaties zijn een belangrijk onderdeel. Een gezonde speel- en leefomgeving vormt de basis van dit alles.

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. De uitkomst hiervan wordt binnen het team besproken. Tijdens een teamoverleg bepalen we wanneer er weer een uitgebreide risico-inventarisatie nodig is. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten maken we een actieplan en een jaarplan met alles wat moet worden aangepakt c.q. aangepast. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

De beleidsmedewerker binnen Banjer bewaakt de voortgang hiervan en bespreek ook maandelijks op groepsniveau bijzonderheden ten aanzien van dit beleid en worden ook mogelijke ongevallen die zijn voorgevallen die maand besproken.

Preventie

Voorkomen is beter dan genezen. Het is dan ook heel belangrijk dat iedereen haar bijdrage levert. Wanneer er een situatie wordt opgemerkt die mogelijk gevaarlijk zou kunnen zijn is het van belang dat dit wordt gemeld aan de leidinggevende (Marije Nieboer is mede-eigenaar en kwaliteit coördinator) en dat zij dit zo spoedig mogelijk oppakt c.q. oplost. Zo houden wij dit beleid ook actueel. Bij het opstellen van dit beleid zijn ook de PM en de OC betrokken en hebben op- en aanmerkingen kunnen plaatsen.

EHBO bij kinderen

Iedere PM binnen het kdv en de bso volgt jaarlijks een herhalingscursus 'EHBO bij kinderen' (Nikta certificering). Daarnaast volgt een heel aantal PM ook jaarlijks een herhalingscursus BHV.

Veiligheidsbeleid

Inleiding

Het veiligheidsbeleid is een beknopte en overzichtelijke samenvatting van alles wat er binnen het kinderdagverblijf op het gebied van (brand)veiligheid kan gebeuren. Het is een levend document dat ieder jaar en bij bijzonderheden zoals een verbouwing, verandering van de inrichting of na een incident wordt aangepast. In het veiligheidsbeleid zijn, conform de afspraken binnen de Kwaliteit en Innovatie Kinderopvang 2018, worden de grootste risico's en maatregelen op het gebied van veiligheid en incidenten opgenomen.

Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

Grote risico's en maatregelen

Het doel van het beleid is om grote risico's te benoemen en aan te geven welke maatregelen we hebben genomen om incidenten te beperken of te voorkomen. Hieronder hebben we voor ons de belangrijkste grote risico's beschreven. Tevens hebben wij beschreven, wat wij eraan doen om dit risico te voorkomen en hoe wij handelen als zich onverhoopt een ongeval of ongewenste situatie voordoet.

Fysieke veiligheid: deze risico's zijn door ons gedefinieerd als groot risico

Vallen (van hoogte)

De kans dat een kind valt tijdens het spelen of rennen buiten hebben wij geaccepteerd als een aanwezig en aanvaardbaar risico maar met over het algemeen kleine gevolgen. Wij blijven naar de kinderen toe benoemen dat sommige attributen of meubelstukken niet geschikt zijn om op te klimmen omdat zij ervan af kunnen vallen en wij wijzen ze op het gevaar van vallen tijdens het rennen. Daarnaast is het aan de PM om altijd goed op te blijven letten en in te grijpen wanneer het mis dreigt te gaan.

Onderstaande risico's kunnen wel grote gevolgen hebben.

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind valt van commode	-Afspraak is dat je tijdens het verschonen naast het kind bij de commode blijft staan en het nooit alleen laat liggen - Zorg dat alle benodigdheden voor het verschonen op de commode aanwezig zijn	Doorgaans	Kijk hoe het kind na de val reageert en of er lichamelijke schade is. Koel de aangedane plek op het lichaam om zwelling te minimaliseren. Is de schade groot of vertrouwen wij het niet bellen wij 112.
Kind van uit een bedje	Afspraak is dat de bedjes goed op slot gaan	Doorgaans	Kijk hoe het kind na de val reageert en of er lichamelijke schade is. Koel de aangedane plek op het lichaam om zwelling te minimaliseren. Is de schade groot of vertrouwen wij het niet dan bellen wij 112.
Kind valt van trap	Kind mag gebruik maken van de trap wanneer het daartoe in staat is. Op de treden ligt antislip en trapleuning op kind hoogte. Daarnaast gaat er een PM mee	Doorgaans	Kijk hoe het kind na de val reageert en of er lichamelijke schade is. Koel de aangedane plek op het lichaam om zwelling te minimaliseren. Is de schade groot of vertrouwen wij het niet dan bellen wij 112.

Verstikking

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Wiegendood	<ul style="list-style-type: none"> - Kinderen slapen op hun rug tenzij ouders schriftelijke toestemming geven voor buikslapen. In dit geval gebruiken wij de Aero sleep - Baby mag niet te warm liggen - Gebruik slaapzakken - Gebruik CO2 meter - Zorg voor goede ventilatie, ramen op ventilatie stand - Gebruik goede techniek bij inbakeren - Houd regelmatig toezicht 	Doorgaans	Als er echt sprake is van wiegendood ben je dus al te laat. Je hoopt door alle maatregelen te treffen dit te voorkomen.
Kind stikt in speelgoed	Biedt speelgoed aan dat is afgestemd op de ontwikkelingsleeftijd van de kinderen	Doorgaans	Wanneer een kind lijkt te stikken in een stukje speelgoed probeer je dit indien mogelijk te verwijderen. Als dat niet lukt laat grotere kinderen een paar keer hoesten. Gaat dit niet, sla je het kind zacht tussen de schouderbladen op de rug. Mocht dit niet werken pas dan bij grotere kinderen de heimlich methode toe. Iedere PM heeft diploma 'EHBO bij kinderen' en weet hoe te handelen.
Kind stikt in eten	<ul style="list-style-type: none"> -Pas de grootte van de stukjes brood/fruit aan, aan de ontwikkelingsleeftijd van het kind. - Zorg dat een kind zit, rustig eet en niet schrokt en propt 	Doorgaans	Wanneer een kind lijkt te stikken in een stukje eten probeer je dit indien mogelijk te verwijderen. Als dat niet lukt, laat grotere kinderen een paar keer hoesten. Gaat dit niet, sla je het kind zacht tussen de schouderbladen op de rug. Mocht dit niet werken pas dan bij grotere kinderen de heimlich methode toe. Iedere PM heeft diploma 'EHBO bij kinderen' en weet hoe te handelen.

Vergiftiging

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind komt in aanraking met giftige middelen/medicijnen	<ul style="list-style-type: none"> -Schoonmaakmiddelen staan in de schoonmaakkast in de gang beneden die is afgesloten met een sleutel. - Schoonmaakmiddelen op de groep staan hoog in de kast, buiten bereik van de kinderen - Tas van PM staan niet binnen handbereik van kinderen maar is opgeborgen op een plek waar kinderen niet bij kunnen komen 	Doorgaans	Wanneer een kind toch in aanraking is gekomen met een giftig middel bellen wij gelijk 112 en geven door -indien wij dit weten- wat het kind binnen heeft gekregen.

Verbranding

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind verbrandt zich aan hete drank	<ul style="list-style-type: none"> -Thee en koffie moeten op een veilig plek worden neergezet waar de kinderen niet bij kunnen. - Wanneer je met de kinderen aan tafel zit zet je de thee in het midden en ben je heel alert dat de kinderen niet in de buurt van thee/koffie komen. Je vertelt ze ook dat er thee/koffie op tafel staat - Drink geen thee/koffie wanneer een kind op schoot zit - Kinderen mogen niet zonder PM in de keuken komen 	Doorgaans	Wanneer een kind onverhoopt toch hete drank over zich heeft gekregen moet indien mogelijk het kledingstuk worden verwijderd en moet de wond worden gekoeld met lauwwarm, stromend water voor de periode van minimaal 10 minuten. Bij ernstige verbranding/2 ^e graads brandwond bel je 112
Kind verbrandt door de zon	<ul style="list-style-type: none"> -Wij mijden de zon op het heetst van de dag (12-15 uur) - Kinderen worden regelmatig ingesmeerd met factor 50 - Er zijn schaduwdoeken en parasols waaronder de kinderen kunnen spelen - Bij sterke zonkracht T-shirt aanlaten en indien kind petje mee heeft, een petje op. 	Tussen april eind september	Wanneer een kind verbrand is door de zon koelen wij de rode plek met behulp van een koude, schone washand. Bij ernstige verbranding bel je de huisarts

Verdrinking

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind verdrinkt in zwembadje	<ul style="list-style-type: none"> -Indien er zwembadjes opstaan zit daar altijd een PM naast zodat de kinderen niet zonder toezicht zijn - Vul de zwembadjes met een klein laagje water, zeker niet te vol 	Zomers bij hoge temperaturen	<p>Wanneer een kind kopje onder gaat in het zwembadje haal je het kind direct uit het water. Wanneer het kind proestend uit het water komt bel je voor de zekerheid de huisarts voor advies. Wanneer een kind buiten bewust zijn is bel je 112, zeg je dat er geen bewustzijn is en start je met de reanimatie. Alle PM hebben een cursus 'EHBO bij kinderen' gevolgd en weten hoe te handelen.</p>
Kind verdrinkt in water/sloot in de omgeving	<ul style="list-style-type: none"> -Er wordt alleen gewandeld buiten het terrein van Banjer wanneer de PM dit veilig achten - Tijdens het wandelen maken wij gebruik van de looplijn die kinderen vasthouden - Er loopt een PM voorop en een PM achterop zodat je altijd zicht hebt op de kinderen - Kinderen wordt verteld bij het naar buiten gaan wat de mogelijke gevaren kunnen zijn 		<p>Wanneer een kind kopje onder gaat in buitenwater/sloot haal je het kind direct uit het water. Wanneer het kind proestend uit het water komt bel je voor de zekerheid de huisarts voor advies. Wanneer een kind buiten bewust zijn is leg je het op de rug bel je 112, zeg je dat er geen bewustzijn is en start je met de reanimatie. Alle PM hebben een cursus 'EHBO bij kinderen' gevolgd en weten hoe te handelen.</p>

Sociale veiligheid: deze risico's zijn door ons gedefinieerd als groot risico

Vermissing

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Kind wordt vermist op de opvang	<ul style="list-style-type: none"> - Bij brengen en halen dienen ouders de voordeur goed te sluiten. Dit geldt ook voor PM - Traphekjes naar de gang toe dienen gesloten te zijn - Kinderen mogen niet zonder PM van de groep af - Kinderen worden niet aan onbekende personen meegegeven - Wanneer een andere persoon dan de ouder het kind komt halen mag dit alleen wanneer de ouder dit aan ons heeft doorgegeven, zo niet bellen wij de ouder voor een check - Er zit een draaiknop op de buitendeur die heel moeilijk is te openen voor kinderen - Dag lijsten moeten goed worden bijgehouden zodat de PM op de hoogte is van wie zij die dag op de groep opvangt - Wij voldoen aan de BKR - Bij uitstapjes buiten het terrein moeten de kinderen volgens de dag lijst worden geteld. Dit gebeurt bij aankomst en vertrek. - Kinderen dragen bij uitjes een hesje met daarop het telefoonnummer van Banjer 	Doorgaans	Wanneer een kind vermist wordt op de opvang treedt het protocol 'vermissing van een kind' in werking waarin beschreven staat hoe er gehandeld moet worden. Dit protocol is bijgesloten als bijlage.

Kindermishandeling	<p>-Wij hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief het afwegingskader. Het is belangrijk om bij een vermoeden hiervan het stappenplan goed te doorlopen</p> <ul style="list-style-type: none"> - De meldcode wordt intern regelmatig besproken - Er is een cursus 'Meldcode' gevolgd door alle PM en deze wordt/is voor een tweede keer herhaald zodat alle PM hier heel scherp op blijven en weten hoe te handelen - Vier ogen principe - PM hebben VOG 	Doorgaans	Het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader moet worden gevolgd. Marije is aandachtsfunctionaris en zij begeleid het stappenplan
Grensoverschrijdend gedrag	<p>-Wij hanteren de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief het afwegingskader.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Overbrengen van normen en waarden 	Doorgaans	Het stappenplan van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader moet worden gevolgd. Marije is aandachtsfunctionaris en zij begeleid het stappenplan. Wanneer kinderen grensoverschrijdend gedrag naar elkaar toe tonen is het aan de PM om hier adequaat op in te spelen

Brandveiligheid

Hieronder beschrijven wij naast de algemene risico's en maatregelen de veiligheidsrisico's en maatregelen die wij hebben genomen met betrekking tot de brandveiligheid van het verblijf. Uiteraard doen wij er alles aan om een brand te voorkomen. Zo maken wij binnen ons kinderdagverblijf geen gebruik kaarsen of snel ontbrandbare materialen.

- Decoratiemateriaal of knutsels van kinderen zijn zoveel mogelijk aan de zijkanten (muren) van het verblijf bevestigd;
- Alle aanwezige brandblusmiddelen en installaties worden conform de wettelijk eis periodiek gecontroleerd en gekeurd;
- Minimaal 1 maal per jaar organiseren wij een ontruimingsoefening zodat medewerkers en kinderen weten wat zij moeten doen bij een (indicatie) van brand;
- Op de locatie zijn er altijd een of meerdere medewerker aanwezig die in het bezit zijn een BHV-certificaat. Daarnaast beschikken alle PM over een geldig certificaat 'EHBO bij kinderen';
- Gangpaden en nooduitgangen zijn altijd vrij zodat bij calamiteiten de gang niet geblokkeerd is. Eventuele obstakels worden direct verwijderd.

Ontruimingsplan

Wanneer een ongeval of situatie vraagt tot ontruiming gaan wij hiertoe over. Een heel aantal medewerkers van Banjer is in het bezit van een BHV-certificaat en kunnen derhalve gericht handelen in een ontruimingssituatie.

Op onze locatie ligt een ontruimingsplan. Dit plan is geschreven om een eventuele evacuatie goed te doen verlopen. Tijdens de ontruiming nemen de PM de kinderen mee naar buiten, tezamen met de benodigde kind gegevens. Het streven is om minimaal 1 keer per jaar een ontruimingsoefening te houden. Aan het einde van zo'n oefening wordt er een verslag gemaakt met verbeterpunten.

Geldig erkend EHBO-certificaat

Mocht er toch een ongelukje of incident gebeuren, dan is er altijd een medewerker binnen het kinderdagverblijf aanwezig die beschikt over een geldig EHBO-certificaat (Nikta). Zo weet iedereen hoe te handelen.

Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: 'iedere vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de ene persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor mogelijk ernstige schade kan worden toegebracht in de vorm van fysiek of psychisch letsel'. In gewoon Nederlands, het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- Lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging)
- Geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.)
- Seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting)
- Vernieling van eigendommen van een ander en/of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf. Of grensoverschrijdend gedrag nu regelmatig of incidenteel plaatsvindt, het is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets wel of geen grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen door het slachtoffer worden beantwoord. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- kind en kind
- ouder/verzorger en kind en vice versa
- medewerkers, stagiaires en kind en vice versa
- medewerker en medewerker
- ouder en medewerker en vice versa

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden. Bij Banjer heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct mogen zeggen als zij bepaald gedrag ervaren dat zij niet wenselijk vinden. Bijvoorbeeld 'Stop, hou op, ik wil niet dat je me duwt', dan weet de ander precies wat hij niet moet doen. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring);
- We hanteren de BKR;
- We werken met een vier ogen principe;
- Medewerkers kennen het vier ogen principe;
- Het vier ogen principe wordt nageleefd;
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier ogen principe niet goed wordt nageleefd;
- Wij hebben traphekjes en deuren om beter zicht op elkaar te kunnen hebben;
- Medewerkers weten hoe zij moeten handelen wanneer een kind een ander kind iets aandoet;
- Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij bespreken de meldcode regelmatig op groepsniveau;
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Medewerkers worden bijgeschoold op thema's van grensoverschrijdend gedrag, huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij hebben november 2017 een cursus 'Meldcode' gevolgd en in februari 2019 volgen wij wederom een cursus 'Grensoverschrijdend gedrag en Meldcode inclusief afwegingskader'.

Kinderen en grensoverschrijdend gedrag

Een onderdeel van het pedagogisch beleid is het leren omgaan met waarden en normen. Rekening houden met elkaar en weten wat wel en niet toelaatbaar is, voor volwassenen en kinderen, vormen hierbij belangrijke aspecten. We doen er alles aan om kinderen mondig te maken en leren ze aan te geven dat zij bepaald gedrag niet wenselijk vinden. Ook leren wij ze welk (eigen) gedrag gepast en ongepast is.

Wij dragen de volgende waarden en normen over op de kinderen:

- Respect voor elkaar hebben en hierbij zelf het goede voorbeeld geven.
- Respect te hebben voor de dieren en de natuur.
- Open te zijn en verschillen te benoemen.

Het vier ogen principe

Wij als Banjer vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We willen zorgdragen voor de groots mogelijke veiligheid van kinderen om een slechte pedagogische aanpak, misbruik en/of mishandeling te voorkomen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in praktijk.

Open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken

Wij vinden het belangrijk dat we bij (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag elkaar hierop durven aan te spreken en dit bespreekbaar maken met de leidinggevende. Tijdens sommige teamvergadering is het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag (van kinderen en volwassenen) een onderdeel op de agenda.

Medewerkers op de groep weten van elkaar altijd waar zij zijn. De medewerkers die samen op een groep kinderen staan, weten van elkaar waar zij zijn en wat zij doen. Communicatie is heel belangrijk.

Transparantie van het gebouw

Kinderdagverblijf Banjer voldoet aan de bouwkundige normen in het kader van het vier ogen principe. Het gebouw is redelijk transparant door het gebruik van traphekjes bij de ingang van de groepen en deuren.

Afspraken in het kader van vier ogen en vier oren

- Als in de ochtend vanaf 7.30 uur en aan het einde van de middag tot 18.30 uur één PM aanwezig is op de groep kunnen ouders en leidinggevenden voortdurend binnenkomen. Als er één PM in het gebouw aanwezig is, is er altijd een achterwacht geregeld die aanwezig is of binnen 5 a 10 minuten aanwezig kan zijn.
- 's Middags kan het zijn dat PM om de beurt een half uur alleen op de groep zijn, als de andere PM met pauze is. Er zijn dan altijd wel meerdere personen in het gebouw aanwezig.
- De directie komt regelmatig (onaangekondigd) op de groep om even iets door te geven, af te geven, op te halen of na te vragen. In de situatie dat er één PM op de groep staat komt de directie extra vaak (onaangekondigd) op de groep.

Achterwachtregeling

Banjer maakt gebruik van een achterwacht. Een achterwacht is iemand die in geval van nood te allen tijde ingeschakeld kan worden. Een achterwacht moet duidelijk geregeld zijn, zodat een PM hierop terug kan vallen in geval van calamiteiten binnen kinderdagverblijf Banjer. De achterwacht hoeft echter niet in het pand aanwezig te zijn, maar wel binnen 10 minuten ter plekke kunnen zijn.

Inge Rozema en Marije Nieboer zijn de achterwacht voor kinderdagverblijf Banjer. Tijdens kantooruren (maandag, dinsdag, donderdag) is één van deze personen altijd aanwezig.

Op woensdag en vrijdag is Inge Rozema er tot 12.30 uur. Na kantooruren zijn Inge Rozema of Marije Nieboer in de mogelijkheid om binnen 10 minuten bij Banjer te zijn. De personen die als achterwacht dienen zijn in het bezit van een kinder-EHBO-diploma en een BHV-diploma en op de hoogte van het calamiteitenplan.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Inge Rozema, 06-30363969
- Marije Nieboer 06-14367921

Meldcode kindermishandeling inclusief afwegingskader

Marije Nieboer is aandachtfunctionaris bij kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang Banjer.

Wij zijn in het bezit van en werken volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inclusief afwegingskader. Hierin staat het stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling vermeld. Bij gegronde twijfel over vermoedens van kindermishandeling gaan wij volgens de vijf stappen van de meldcode te werk.

Veiligheid en privacy

Een belangrijk onderdeel binnen ons veiligheidsbeleid is het op een goede manier omgaan met en het respecteren van de privacy van kinderen, ouders en medewerkers. Het aantal meldingen dat bij het Meldpunt Kinderporno is binnengekomen over bewerkt beeldmateriaal van kinderen neemt steeds verder toe. Om het risico op misbruik te voorkomen geven wij hier op de volgende manier vorm aan:

- Afbeeldingen of filmbeelden van kinderen worden nooit zonder toestemming van ouders/ verzorgers met buitenstaanders gedeeld, ook niet via het internet. Aan de ouders wordt hiervoor toestemming gevraagd middels het toestemmingsformulier bij intake.

Bij het maken van foto's wordt er rekening gehouden dat kinderen minimaal een hemd en onderbroek of romper aanhebben. Er worden nooit naaktfoto's of foto's in alleen onderbroek gemaakt en verstuurt.

- Wij verstrekken geen persoonlijke informatie aan andere ouders of derden zonder dat de betreffende persoon hier toestemming voor heeft gegeven of dat hier echt noodzaak voor is

Kinderen leren om te gaan met aanvaardbare risico's

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) veiligheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt en ze te leren hoe we risico's op incidenten kunnen beperken, maken we ons verblijf nog veiliger. Veel afspraken herhalen wij meerdere malen per dag om kinderen bewust te maken.

We leren kinderen:

- Dat zij niet met elektriciteit, zoals stopcontacten en snoeren mogen spelen;
- Dat er in de hal en in de groepsruimten niet mag worden gerend;
- Dat speelgoed waarmee niet (meer) gespeeld wordt, moet worden opgeruimd om zo te voorkomen dat kinderen struikelen doordat er te veel op de grond ligt;
- Dat wanneer ze de deur dicht doen hun hand er niet tussen zit;
- Er mag niet met spullen gegooid worden tenzij dit voor een activiteit gewenst is;
- We stoeien niet vlakbij de tafel of commode;
- Geen speelgoed (groot of klein) in hun mond te stoppen;
- Voorzichtig te zijn bij het rennen en fietsen buiten en goed op te letten dat zij geen andere kinderen omver fietsen of rennen;
- Rekening te houden met elkaar en elkaar en zichzelf geen pijn te doen;
- Aan te geven wanneer zij iets niet leuk of fijn vinden;
- We leren ze welke gedrag wel en niet gepast of gewenst is;
- Wat zij moeten doen bij een ontruiming.

Gezondheidsbeleid

Inleiding

Het gezondheidsbeleid draagt bij aan het bewerkstelligen van een gezond leefmilieu voor kinderen, ouders en de medewerkers binnen ons kinderverblijf. Door het volgen van de richtlijnen van dit beleid en de maatregelen die we hebben genomen en omschreven, worden (grote) gezondheidsrisico's zo veel mogelijk beperkt. Als bijlage is een actualisatielijst toegevoegd waarin wij aangeven wanneer het beleid voor het laatst is aangepast en wat de reden voor deze aanpassing is geweest.

De volgende onderstaande gezondheidsrisico's zijn gedefinieerd als grote risico's:

Risico	Maatregelen	Termijn	Handelswijze
Verspreiding van en besmetting met ziektekiemen (via oppervlakken/lucht/water/zand/dieren)	<ul style="list-style-type: none"> -Zorg voor een goede handhygiëne voor het bereiden van eten, bij verschoning, na hoesten en niezen, na braaksel, na wondverzorging, na contact met dieren - Zorg voor een goede ventilatie - Zand in de zandbakken wordt 2x per jaar vervangen - Water in zwembadjes wordt na ieder gebruik ververs - Kinderen of PM die ziek zijn horen thuis te blijven om zo verspreiding te voorkomen - Kinderen krijgen een eigen washand die na gebruik in de was gaat - Wij gebruiken papieren handdoeken - Zorg voor een hygiënische en schone speel/leefomgeving - Zorg voor schoon textiel - Na verschoning met ontlasting moet het aankleedkussen worden gereinigd - Zorg voor schoon speelgoed, knuffels - Vaatwasser verwarmt tot 85 graden. Hierin worden o.a. flessen en spenen gereinigd 	Doorgaans	Wij hanteren een 'hand was protocol' waarin beschreven staat hoe en wanneer je je handen moet wassen. Op deze manier proberen wij het overdragen van ziektekiemen te beperken. Er is ook een schoonmaakschema waarin beschreven staat wat wanneer moet worden schoongemaakt. Daarnaast is een protocol 'ziekte' waarin beschreven staat wanneer PM een kind moeten laten ophalen om zo ook besmetting naar andere kinderen of PM toe te voorkomen c.q. beperken

Kruisbesmetting/ voedselvergiftiging	<ul style="list-style-type: none"> -Verwarm het eten tot een kerntemperatuur van 75 graden zodat mogelijke bacteriën worden gedood - Wanneer je het eten dat door ouders is meegegeven niet vertrouwd doordat het er raar uitziet/ruikt, bel je de ouder om te zeggen dat je het eten niet wil geven omdat je de kwaliteit niet vertrouwt. - Thermometer moet na meting middels alcoholdoekje worden schoongemaakt - Verwarm een bordje/bakje eten tegelijk - Eten dat uit de koeling komt moet binnen 30 minuten worden teruggezet in de koeling of binnen 2 uur worden genuttigd - Al het eten in de koeling moet worden afgesloten middels een bakje of afgesloten zakje - Fruit en groente moeten voor het schillen goed worden gewassen - Hanteer goede handhygiëne voor het bereiden van voedsel - Koelkasten moeten een temperatuur hebben tussen de 4-6 graden. Deze wordt wekelijks gemeten en genoteerd 	Doorgaans	Wij hanteren een protocol 'voedselbereiding' waarin beschreven staat hoe wij het voedsel op een veilige manier kunnen verwarmen en bereiden (koude maaltijden als brood, fruit)
Kans op uitdroging	<ul style="list-style-type: none"> -Geef kinderen regelmatig en tijdens de warme zomer periode extra te drinken - Geef kinderen wanneer zij diarree of koorts hebben of hebben gebraakt extra vocht 	Zomerperiode maar wanneer het diarree of braken betreft: Doorgaans	Wanneer blijkt dat kinderen ziek zijn omdat zij moeten braken of diarree en/of koorts hebben moeten zij worden opgehaald door de ouder(s). Om te voorkomen dat kinderen uitdrogen dienen wij zolang zij nog bij Banjer zijn extra vocht toe.

Een gezond binnenklimaat

Het binnenmilieu is de leefomgeving binnen in een gebouw. Voor een gezond binnenmilieu zijn de volgende factoren van belang: luchtverversing, temperatuur en vochtbalans en de kwaliteit van de (binnen)lucht. Op het kinderdagverblijf hebben wij een ventilatiesysteem in alle ruimtes (behalve de opbergruimtes).

Tevens worden onderstaande maatregelen in acht genomen om de luchtkwaliteit goed op peil te houden:

- Er wordt voldoende geventileerd. Ventilatie is het proces waarbij 'verse' lucht buiten naar binnen wordt toegevoerd en gebruikte lucht van binnen naar buiten wordt afgevoerd. Vooral bij infectieziekten die via in de lucht zwevende kleine druppeltjes worden overgedragen is een goede ventilatie belangrijk om verspreiding van de ziekte tegen te gaan. Daarnaast is ventilatie ook belangrijk voor het afvoeren van hinderlijke geuren en anderszins schadelijke stoffen.
- We proberen ervoor te zorgen dat er binnen altijd een aangename temperatuur is van tussen de 18 en 21 graden.
- Wanneer er iets mis is met de cv of de ventilatie nemen wij direct maatregelen om eventuele problemen te verhelpen.
- Het ventilatiesysteem wordt wanneer nodig gereinigd.
- Bij zomerse warme dagen zijn de volgende maatregelen van toepassing:
Plan geen intensieve bewegingsactiviteiten;
Ventileer en lucht s' avonds en s' nachts het gebouw (ramen op de luchtstand);
Zorg voor schaduw op de buitenspeelplaats d.m.v. schaduwdoeken en parasols;
Laat kinderen en medewerkers extra drinken en wacht niet op een dorstgevoel;
Laat de kinderen buiten blijven als het daar koeler is dan binnen (maar voorkom blootstelling aan direct zonlicht tussen 12:00 en 15:00 uur).

Frisse lucht

Naast een goede ventilatie nemen we ook extra maatregelen om de lucht schoon en fris te houden voor de kinderen.

- We gebruiken geen spuitbussen (verf, haarlak en luchtverfrissers in de ruimte met kinderen);
- Er wordt alleen lijm op waterbasis gebruikt;
- We gebruiken geen wasbenzine, terpentijn, verfafbijtmiddelen of andere chemicaliën met oplosmiddelen waar kinderen bij zijn;
- We gebruiken geen sterk geurende producten en gebruiken reinigingsmiddelen met zo weinig mogelijk geur;
- We zorgen ervoor dat sanitaire ruimten 2x per dag gereinigd worden of indien nodig vaker.

Een gezond buitenmilieu

Schoonhouden buitenruimte

Wanneer kinderen buitenspelen checkt de PM altijd eerst de buitenruimte op de aanwezigheid van ongedierte, brandnetels, uitwerpselen van dieren, (zwerf)afval en andere zaken die een risico vormen voor de veiligheid en daarmee ook de gezondheid van kinderen. Is er iets niet in orde dan wordt dit indien mogelijk, direct verholpen of er worden maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de veiligheid en gezondheid van kinderen niet in gevaar komt.

Teken en insectenbeten

Als er een teek op de huid van een kind gevonden wordt, moet deze zo snel mogelijk verwijderd worden met behulp van een tekentang of pincet.

- Pak de teek zo dicht mogelijk bij de huid vast. Knijp niet in het lichaam van de teek;
- Maak een rustige trekkende beweging waardoor de teek los komt en de teek de huid moet loslaten;
 - Gebruik je een **pincet**, trek de teek dan in een rechte beweging van de huid;
 - Gebruik je een **tekentang**, volg dan de gebruiksaanwijzing. Daarin staat of je de teek recht of draaiend van de huid moet trekken;
- Zorg dat er geen delen van de teek in de huid achterblijven: dat kan ontstekingen veroorzaken;
- Noteer de plaats op het lichaam en de datum waarop de teek gebeten heeft. Je kunt de plek ook met pen of stift omcirkelen.;
- Pas als de teek weg is, ontsmet je de plek met ontsmettingsmiddel;
- Geef ouders door dat het kind een tekenbeek had en laat ze alert blijven. Wanneer de plek groter en/of roder van kleur wordt geef dan het advies de huisarts te raadplegen.

Wespen en bijen veroorzaken nare pijnlijke steken. Ze worden aangetrokken door zoete geuren. De kinderen worden voor het naar buiten gaan gecontroleerd op plakkerige handen en monden en buiten worden geen zoetigheden genuttigd (limonade, ijsjes etc.).

- Verwijder als dat mogelijk is de angel en zuig het gif uit de plek waar gestoken is;
- Koel de plaats van de steek met een nat kompres of een coldpack;
- Gebruik eventueel een zalf tegen de huidirritatie, Neem contact op met de huisarts als de steekplaats erg dik wordt;
- Als je een kind in mond of keel is gestoken: bel of laat 1-1-2 bellen en laat je het kind, afhankelijk van de leeftijd zuigen op een ijsblokje om zwelling tegen te gaan;
- Allergische reactie? Bel 1-1-2 bij heftige benauwdheid, shockverschijnselen en/of bij zwelling in nek-hals gebied.

Gezondheid: kinderen leren omgaan met risico's

Wij leren kinderen actief om te gaan met (kleine) gezondheidsrisico's. Door uit te leggen waarom we met elkaar bepaalde afspraken hebben gemaakt, zelf het goede voorbeeld te geven en ze te leren hoe we risico's kunnen beperken, maken we ons dagverblijf nog gezonder.

We leren kinderen:

- Wanneer en hoe zij hun handen moeten wassen
- Dat zij niet richting een ander niezen of hoesten
- Dat zij niet in de zandbak of het zwembadje mogen eten of drinken
- Dat zij geen zand mogen opeten of water mogen drinken uit het zwembadje
- Dat zij geen takjes, blaadjes etc. in hun mond mogen stoppen
- Dat zij geen beestjes in hun mond mogen doen

Bijlage: schoonmaakschema

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Algemeen					
Vloeren	X				droog en nat schoonmaken
Wanden tot 1.20 meter		X			nat schoonmaken
Wanden boven 1.20 meter				4 x per jaar	nat schoonmaken stofdraden verwijderen
Plafond				4 x per jaar	stofdraden verwijderen
Deuren en klinken		X			nat schoonmaken
Ramen				4 x per jaar	nat schoonmaken
Radiatoren/randen/nichels				4 x per jaar	stofzuigen en nat schoonmaken
Vensterbank		X			nat schoonmaken
Ventilatieroosters				4 x per jaar	nat schoonmaken
Lamellen				2 x per jaar	nat schoonmaken
Telefoon		X			nat schoonmaken
Afvalbakken		X			nat schoonmaken

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Speelruimten					
Speel- en werkvlakken (stoelen, tafels)	X				nat schoonmaken
Kasten/planken binnen reikhoogte		X			nat schoonmaken
Kasten/planken buiten reikhoogte				4 x per jaar	nat schoonmaken
Deurmat	X				Stofzuigen of uitkloppen
Speelgoed : in de mond	X			kapot speelgoed moet weg	nat schoonmaken
Speelgoed : niet in de mond			X	kapot speelgoed moet weg	nat schoonmaken
Knuffelbeesten			X		wassen 60 graden
Verkleedkieren			X		wassen 60 graden
Box		X			nat schoonmaken
Boxkleed	X				wassen
Hoezen om matrassen/banken			X		wassen
Verschoonhoek	X				nat schoonmaken

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Thermometer					hoesjes
Theedoeken/handdoeken				ieder dagdeel	wassen
Watertafel				na gebruik	nat schoonmaken en goed drogen
Keuken					
Deurklinken/handgrepen	X				nat schoonmaken
Kastjes			X		nat schoonmaken
Aanrecht / wasbak	X				nat schoonmaken
Koelkast				1 x per 2 weken	nat schoonmaken
Magnetron / oven				na gebruik	nat schoonmaken
Keukenmaterialen				na gebruik	nat schoonmaken
Snijplank				na gebruik	nat schoonmaken

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Filter vaatwasser		x			etensresten verwijderen
Slaapkamer					
Bedjes		x			nat schoonmaken
Beddengoed/slaapzakken Ieder kind eigen bed		x			wassen 60 graden
Dekbedden/dekens Ieder kind eigen dekentje		x			wassen 60 graden
Sanitair					
Deurklinken / handgrepen	x				nat schoonmaken
Toiletten				na ieder dagdeel	nat schoonmaken
Douche				na gebruik	nat schoonmaken

Wat	Frequentie				Methode
	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Anders	
Wastafels	X				nat schoonmaken
Buitenruimte					
Zandbak				Ieder jaar 2x schoon zand	
Buitenspeelgoed				4 x per jaar	nat schoonmaken
Buitenruimte					
Werkkast			X		nat schoonmaken
Mop, doekjes	X				wassen 60 graden
Emmers	X				nat schoonmaken en droog wegzetten

Bijlage 3: actualiseren veiligheid- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een levend document. Dat betekent dat het beleid nooit af is en bij veranderingen binnen het kinderverblijf, constatering of bij incidenten wordt aangepast. Hieronder geven we aan wanneer het beleid voor het laatst is geactualiseerd en wat de reden was voor de aanpassing.

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
November 2018	Inspectierapport GGD 2018

Datum aangepast:	Reden aanpassing:
Januari 2019	Na overleg met GGD

Datum aangepast:	Reden aanpassing:

Datum aangepast:	Reden aanpassing:

Datum aangepast:	Reden aanpassing:

Bijlage 4: Protocol Vermissing van een kind

Inleiding

1. Wat verstaan wij onder 'vermissing van een kind'

1.1 Wanneer is de kans het grootst dat een kind vermist wordt

2. Preventief beleid

3. Stappenplan vermissing

3.1 Stappenplan vermissing kind tijdens de opvang

3.1.1 Wanneer het vermiste kind terecht is

3.2 Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang

Inleiding

Ondanks de voorzorgsmaatregelen die wij treffen en het feit dat wij alert zijn, kunnen kinderen aan de aandacht ontsnappen, wegkruipen of weglopen.

Ieder kind dat zoek is, wekt grote ongerustheid op en er kan gemakkelijk paniek uitbreken. Daarom is er een protocol opgesteld, zodat we doelgericht kunnen handelen en tegelijk het overzicht kunnen behouden. Dit protocol geldt voor zowel het kdv als de bso.

In het protocol is omschreven hoe wij het risico op vermissing kunnen minimaliseren. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er voor de verschillende scenario's stappen omschreven om efficiënt te kunnen handelen.

1. Wat verstaan wij onder 'vermissing van een kind'

- Als een kind tijdens het verblijf op ons kinderdagverblijf of de bso zoekraakt.
- Het kind zonder toestemming meegenomen is door een onbevoegde persoon.

1.1 Wanneer is de kans het grootst dat een kind vermist wordt

Voor de bso geldt:

- Bij het halen van de kinderen uit de klas 1/2.
- Bij het zelfstandig buiten spelen (met zelfstandigheidsverklaring).
- Wanneer kinderen naar het toilet gaan tijdens het buitenspelen.
- Tijdens een uitstapje.

Voor het kdv geldt:

- Tijdens een uitstapje.
- Wanneer er bij het halen van het eigen kind, per ongeluk een ander kind achteraan loopt en mee naar buiten gaat terwijl de ouder dit niet door heeft.

2. Preventief beleid

- Elke pedagogisch medewerker (PM) op de groep weet hoeveel kinderen er op de groep aanwezig moeten zijn. Dit wordt bijgehouden via de dag lijsten.
- Ouders wordt verteld, tijdens de intake en het informatieboekje van kdv en bso Banjer, dat zij voor 9.00 uur (kdv) en voor 14.00 uur (BSO) moeten doorgeven wanneer hun kind niet op de opvang komt.
- Ouders geven aan wie het kind komt ophalen.
- Ruimtes waar kinderen niet zelfstandig mogen spelen (kdv) zijn afgesloten door middel van traphekjes of deur.
- Het kind wordt niet meegegeven aan personen waarvan niet 100% zeker is dat dit goed is. In geval van twijfel wordt er contact opgenomen met de ouder(s) voor toestemming.
- Kinderen wordt aangeleerd om te vertellen wat ze gaan doen en waar ze heen gaan (bso). Bijvoorbeeld: de wc. Kinderen op het kdv verblijven uitsluitend op de groepsruimte.
- Met de kinderen worden goede en duidelijke afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen (bso). Het is aan de PM om hier ook toezicht op te houden.
- PM zijn op de hoogte welke kinderen toestemming hebben om alleen buiten te spelen (bso). Ouders hebben dan ook een zelfstandigheidsverklaring ingevuld.

- De PM is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen en houdt dit goed in de gaten.
- De PM zorgt er voor dat een invalkracht c.q. stagiaire goed op de hoogte is van deze preventieve maatregelen.

3. Stappenplan vermissing

Wanneer je ontdekt dat je een kind uit de groep mist, kun je een aantal dingen ondernemen, die helpen het vermiste kind op te sporen. Dit betreft niet alleen het zelf zoeken, maar ook het verzamelen van informatie over het kind en over de omstandigheden van de vermissing.

3.1 Stappenplan vermissing van een kind tijdens de opvang

- Meld aan je directe collega op de groep dat er een kind vermist is. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind. Schakel hierbij ook direct de hulp in van het aanwezige directielid Inge en/of Marije.
- Blijf kalm en denk helder na. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan?
- Bekijk eerst alle ruimtes, gangen, slaapkamers & wc's etc. Roep in de tussentijd de naam van het kind. Kijk op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen in de rest van de ruimte. Het kan voorkomen dat een kind zich verstopt of ergens in slaap is gevallen.
- Wanneer er tijdens de vermissing buiten het terrein van Banjer wordt gespeeld, kijk je goed waar het kind heen kan zijn gegaan. Is er een vijver in de buurt of dieren? Bedenk wat interessant kan zijn voor een kind. Bel ook weer gelijk naar Inge of Marije voor assistentie en zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen. Bv. water, putten, verkeerswegen of parkeerplaatsen. Een PM gaat zoeken en de andere PM blijft bij de kinderen.
- Vraag voorbijgangers of zij een kind hebben gezien en omschrijf het uiterlijk van het kind hierbij en geef ook de leeftijd aan.
- Na 10 minuten zoeken stelt een van de directieleden ouders op de hoogte van de vermissing.
- Wanneer je op een andere locatie bent moet een van de PM de organisatie van het speeltuin, dierentuin of waar je ook bent inlichten. Deze kunnen het kind dan omroepen of collega's inschakelen uit te kijken naar het vermiste kind.
- Wanneer je na 20 minuten zoeken het kind niet hebt gevonden, licht je de politie in.
- Noteer de naam van de politiefunctionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de politiefunctionaris die jouw contactpersoon is.
- De politie zal de zoektocht over gaan nemen.

3.1.1 Wanneer het vermiste kind terecht is

- Informeer je alle betrokkenen (eerste de ouders) die weten dat het kind vermist is.
- Informeer je de politie wanneer deze ingeschakeld is.
- Ga na wat de reden van de vermissing was, evalueer dit met collega's tijdens een overleg en pas het veiligheid en gezondheidsbeleid aan zodat een herhaling voorkomen kan worden.

3.2 Vermissing van een kind wanneer het niet komt opdagen op de opvang

- Vraag collega's en leidinggevendenden of zij iets weten m.b.t. het kind. Heeft een ouder gebeld of gemaïld en het kind afgemeld?
- Wanneer het bso kinderen betreft wordt er contact opgenomen met school of het kind daar wel is geweest.
- Wanneer een kind niet aankomt bij Banjer, terwijl het wel verwacht wordt, wordt er eerst contact met ouders opgenomen of het kind daadwerkelijk aanwezig zou moeten zijn.
- Wanneer het kind wel op school was maar school nu niet weet waar het kind is, wordt eerst gezocht op het omliggende schoolplein. Wanneer het kind ook daar niet wordt gevonden zal een PM verder binnen het schoolgebouw gaan zoeken, een andere PM vraag klasgenoten die ook bij de bso zitten na en neemt na 10 minuten zoeken contact op met de ouders om de vermissing te melden.
- Wanneer niemand weet waar het kind is wordt het stappenplan 3.1 'vermissing van een kind tijdens de opvang' gevolgd.